

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

La Dirección de la Entidad Pública Empresarial Agua de Valladolid, consciente de la importancia que representa la gestión del servicio público del ciclo integral del agua; tiene como misión general el suministro de agua de alta calidad a precios aceptables y reducir al mínimo los efectos perjudiciales de las aguas residuales en el medio ambiente; contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de los usuarios y a la generación de valor para los grupos de interés.

Para alcanzar estos objetivos, se trabaja con un modelo de gestión integrada según los siguientes estándares:

- Gestión de Calidad, según ISO 9001
- Seguridad y Salud Laboral, según OHSAS 18001
- Gestión de la Inocuidad del Agua, según ISO 22000
- Gestión Ambiental, según ISO 14001
- Gestión de Laboratorios de ensayo según ISO 17025

La presente política, está basada en los siguientes principios:

- Garantizar la calidad de productos y servicios, teniendo en cuenta que satisfagan los compromisos adquiridos con los usuarios y otros grupos de relación.
- Optimizar el funcionamiento de los procedimientos desarrollados a través de la calidad, la eficiencia, la mejora continua y gestión de riesgos, asegurando también una comunicación eficaz entre las diferentes partes interesadas.
- La imparcialidad, independencia e integridad, competencia técnica de sus actuaciones, buena práctica profesional y la calidad en ensayos realizados, es un objetivo imprescindible, permanente y prioritario para potenciar la confianza en los resultados de sus ensayos en su entorno de actuación.
- Mejorar el comportamiento medioambiental de la Organización, mediante la revisión de los aspectos ambientales, programas de mejora y sensibilización del personal
- Promover la protección del medio ambiente, proporcionando la información y los recursos necesarios para contribuir a la reducción de los impactos ambientales, la lucha contra el cambio climático y la prevención de la contaminación.
- Asegurar el cumplimiento de los compromisos suscritos, legales y reglamentarios aplicables a los productos y servicios gestionados.
- Integrar de forma activa y dinámica a nuestros proveedores, contratistas y otros colaboradores en la responsabilidad y el compromiso recíproco de acuerdo a los principios establecidos en esta política.
- La comunicación y cooperación eficaz con su entorno social que propicie la adaptación a sus necesidades y expectativas, y el conocimiento de su nivel de satisfacción.
- Proporcionar formación e información planificada y permanente a la plantilla, como fórmula y compromiso trascendente que permita una mejor comprensión de los métodos y procedimientos para la puesta en práctica eficientemente de la política y procedimientos en su trabajo, contribuyendo a su desarrollo profesional.
- Asegurar que esta política es difundida, entendida y aplicada contribuyendo a la consecución de los de los compromisos expresados.

Los principios relativos a Seguridad y Salud Laboral se desarrollan en otra política específica.

Julio 2017



AGUAVALL
AYUNTAMIENTO DE VALLADOLID
CIF: Q4700694E

Pedro Arroyo Rodríguez
Gerente de Agua de Valladolid E.P.E.