



Innovar es alterar algo introduciendo novedades, se entiende que para mejorarlo. Desde **AquaVall** estamos comprometidos con la mejora continua en nuestra actividad diaria, tanto en las operaciones como en los procedimientos administrativos.

Por ello el cambio no se limita a momentos puntuales, para buscar la mejor solución a un problema. La evolución de las **demandas sociales** y de la **tecnología**, junto a los **retos económicos y ambientales** de nuestro entorno, hacen que debamos anticiparnos, y que la innovación sea una parte fundamental en la **estrategia de futuro** para nuestro servicio. Especialmente en situaciones de crisis.

El futuro se comienza a construir desde el presente, de forma ordenada y con todos los implicados. Para materializarlo hemos desarrollando el **Mapa de Alerta Temprana para la Innovación**, abierto a la participación de empresas y partes interesadas.



Queremos ser un servicio de aguas innovador:

- Facilitador, para alinear estrategias e intereses.
- Promotor del cambio, con proyectos concretos.
- Catalizador y ejemplo de mejoras de gestión.
- Integrado con el resto de servicios municipales.

Para ello, impulsaremos 2 **estrategias**:

1.- Eficiencia y sostenibilidad:

- **Gestión de la oferta:** preservación del recurso, mejora de tratamientos, economía circular...
- **Gestión de la demanda:** telelectura de consumos detallada, microsectorización, predicción.
- **Optimización de procesos:** productivos, organizativos y de gestión.
- **Eficiencia energética:** autogeneración verde, eficiencia, reducción de potencia demandada.
- **Gestión de activos:** análisis de vida útil y costes totales de ciclo de vida, gestión de riesgos.

2.- Equidad y liderazgo:

- **Gestión del conocimiento:** vigilancia tecnológica, redes de cooperación, ecosistema colaborativo, difusión.
- **Competitividad social:** recuperación equitativa de costes, optimización de inversiones, automatización humanizada, digitalización y control.
- **Excelencia:** gestión del cambio cultural, alianzas estratégicas, posicionamiento sectorial.

Todo ello alineado con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030**, los **planes de gestión de la crisis del COVID-19** y otras iniciativas municipales.



Consulta ciudadana

MAPA DE ALERTA TEMPRANA PARA INNOVACION

en

**AGUAS
VENAS**

¡Participa!



OBJETO:

El **Mapa de Alerta Temprana de Innovación** es un instrumento de planificación que partiendo de los retos urbanos del servicio, anticipa al mercado la contratación de innovación previsible en la entidad pública.

Pretende detectar a medio y largo plazo aquellas **necesidades y oportunidades** de mejora que puedan requerir investigación, desarrollo o innovación, tanto en ámbitos de tipo técnico o tecnológico como sociales, normativos y de gestión. El fin último es potenciar la **contratación local**, el desarrollo de las **Pymes de sectores estratégicos** y la **inserción laboral de los nuevos titulados** reteniendo el talento en nuestra propia ciudad.

Por tanto, el objetivo del Mapa es incentivar el desarrollo del **conocimiento estratégico** y activar la **inversión empresarial**, favoreciendo el crecimiento económico y la creación de empleo local, **algo especialmente importante en la complicada situación económica provocada por la pandemia de COVID-19**.

Conocer la demanda temprana de una entidad pública supone una ventaja para los proveedores, porque les permite **reducir riesgos** y **planificar** la evolución de sus actividades.

Para la entidad y otros posibles clientes, reduce los **tiempos** de desarrollo y la **incertidumbre** de toda innovación, y significa un **ahorro** de futuros costes.

A los ciudadanos les permite orientar sus expectativas **formativas** y **laborales** hacia los sectores con mejores perspectivas de actividad.

RETOS GENERALES:

Desde un punto de vista que debe ser completado en este proceso de participativo, la **gestión urbana del agua en Valladolid y su alfoz** en el futuro se deberá enfrentar al menos a los siguientes **retos generales**:

- **Cambio climático:** mayor duración y frecuencia de los periodos de **sequía**, lo que exigirá una mayor eficiencia en el uso de los recursos hídricos. A la vez el cambio climático ocasionará episodios de **fuertes lluvias** con mayor frecuencia, afectando tanto a la operación de los sistemas de alcantarillado y depuración, como al propio diseño de la ciudad. Además, el aumento de la temperatura provocará mayor demanda de espacios verdes y de riego.
- **Evolución demográfica** a la baja y envejecimiento de la población, que con infraestructuras sobredimensionadas y llegando al final de su vida útil, incrementará la proporción de costes fijos en las tarifas y se desincentivará el ahorro.
- **Relevo laboral generacional** en un servicio muy localizado y con una plantilla muy especializada, donde la edad media se acerca a los 50 años.
- **Nuevos micro contaminantes emergentes** que se deben eliminar en tratamientos de aguas y fangos.
- **Evolución de las nuevas tecnologías** de BigData, automatización e inteligencia artificial; y demanda social de accesibilidad a información detallada.
- **Diversidad de intereses** por la pluralidad de actores en el ámbito de prestación de un servicio mancomunado.

ACTUACIONES INNOVADORAS:

Pilotar la innovación requiere **vigilar** la evolución, **identificar** posibles líneas de acción y **seleccionar** las óptimas. A priori, se detectan como posibles líneas:

- **Reducción del impacto del servicio** sobre los recursos hídricos (mejora de la eficiencia mediante gestión de la oferta y la demanda), el medio ambiente (autogeneración energética con renovables, mejora de la eficiencia de los tratamientos, soluciones verdes...) y la economía (gestión de activos: máximo aprovechamiento de las infraestructuras y optimización de inversiones).
- **Aprovechamiento de la evolución tecnológica** y los recursos libres (hardware y software) orientados a la gestión del agua: redes de telecomunicaciones internas, plataforma BigData, sistemas de ayuda basados en IA, creación de nuevos canales de interacción con los clientes y otros interesados.
- **Atracción del talento:** fomento de la orientación de estudiantes STEM junto a sectores de alto valor, de la inserción laboral de recién titulad@s en la ciudad, y de la aparición del tejido empresarial asociado.
- **Ecosistema de trabajo colaborativo**, entre servicios, entidades mancomunadas, otros municipios y empresas de aguas, proveedores, universidades y centros de investigación; generador de soluciones y conocimientos, y abierto a los ciudadanos mediante espacios de encuentro y actividades de difusión.

¡Participa en el proceso de Consulta Ciudadana!

- 1- Descarga el borrador del **Mapa de Alerta Temprana de Innovación en Agua y Saneamiento** desde nuestra web y úsalo para reflexionar sobre la ciudad que quieres.
- 2- Asiste a la sesión de presentación y diálogo que convocaremos al efecto.
- 3- Haznos llegar vía web o mail (innovacion@aquavall.es) la ficha con tus aportaciones: identificación de retos, líneas de acción, actuaciones concretas para proyectos,