



Informe de Sostenibilidad 2023

Expertos en la gestión del agua *en Valladolid*





Informe de Sostenibilidad

El Informe de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio 2023 refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad, la transparencia y la responsabilidad social.



01 CARTA DEL PRESIDENTE

02 DESTACADOS 2023

06 Carta del Presidente del Consejo de Administración

08 AQUAVALL 2023 de un vistazo

03 CONOCE AQUAVALL

04 GOBIERNO RESPONSABLE

11 Nuestra misión

13 Estructura de gobernanza

17 Cifras clave de actividad económica e inversiones

22 El ciclo del agua en Valladolid

31 Compromiso con la ética, la responsabilidad y la sostenibilidad

34 Calidad y seguridad del servicio

36 Transparencia y comunicación con los grupos de interés

05 COMPROMISO CON LAS PERSONAS

42 Nuestro equipo

44 Salud y seguridad en el trabajo

45 Formación

46 Diversidad e igualdad

06 COMPROMISO CON EL PLANETA

50 La protección del medio ambiente

51 Cambio climático y Plan de descarbonización

54 Uso sostenible de los recursos y economía circular

57 Conservación de la biodiversidad

07 COMPROMISO CON LAS PERSONAS USUARIAS Y LA SOCIEDAD

60 Atención y comunicación

63 Apoyo a los colectivos vulnerables

63 Educación y cultura responsable del agua

68 Participación en la comunidad

08 ACERCA DE ESTE INFORME

73 Índice de Contenidos GRI y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

09 CARTA DE VERIFICACIÓN EXTERNA INDEPENDIENTE

82 Carta de verificación AENOR

1. CARTA DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN (2-1, 2-2)



Les presento el Informe de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio 2023, el cual refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad, la transparencia y la responsabilidad social.

El año 2023 ha sido testigo de desafíos significativos y también de logros para nuestra Entidad Pública del Agua, E.P.E. Hemos trabajado arduamente para cumplir con los objetivos planteados, siempre con la firme convicción de que nuestro éxito debe ir de la mano con la protección del medio ambiente y la provisión de agua de calidad y segura a 346.076 personas diariamente.

Desde AQUAVALL, trabajamos con el firme compromiso de que el agua es un derecho universal, brindando un servicio público de calidad a través de una gestión responsable y transparente. Escuchamos y dialogamos con nuestros grupos de interés, innovando constantemente para ofrecer el mejor servicio posible.

Realizamos inversiones que ascienden a 11 millones de euros contratados, de los cuales destinamos un millón doscientos mil euros a productos y servicios de bajo contenido en carbono. Gracias a esto, logramos reducir nuestras emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en más de la mitad, alineándonos con las metas del Acuerdo de París. La inversión en tecnologías avanzadas y la optimización de nuestros procesos son clave para mejorar nuestra eficiencia y proteger el medio ambiente.

En el ámbito social, hemos reforzado nuestro compromiso con la comunidad a través de programas educativos, de concienciación y sensibilización sobre el valor del agua, con un presupuesto de 283.185,64 euros. Colaboramos estrechamente con organizaciones locales y participamos en iniciativas que promueven la educación ambiental, el acceso a agua potable de calidad y la sostenibilidad junto a nuestros grupos de interés.

Hemos continuado con nuestros esfuerzos para garantizar condiciones laborales justas y seguras para toda la plantilla, negociando un nuevo convenio colectivo para el periodo 2020-2024, firmado por la Representación Legal de los Trabajadores y ratificado por el Consejo de Administración de la Entidad el 26 de abril de 2023.

La sostenibilidad económica de AQUAVALL ha sido una prioridad. Aseguramos una gestión financiera responsable y transparente. Los resultados del ejercicio 2023, detallados en este Informe, son una muestra de nuestro esfuerzo constante por crear valor a largo plazo para Valladolid y sus habitantes.

Seguiremos apostando por sensibilizar y concienciar a nuestro entorno sobre la importancia de cumplir los 10 Principios del Pacto Mundial, una guía indispensable para lograr un mundo más justo y un desarrollo sostenible que satisfaga las necesidades actuales sin comprometer las de las futuras generaciones.

El camino hacia la sostenibilidad es un proceso continuo que requiere la colaboración y el compromiso de todos. Agradezco profundamente a todo el personal de AQUAVALL, nuestras personas usuarias, proveedores y la sociedad de Valladolid por su colaboración y apoyo.

Alejandro García Pellitero
Presidente del Consejo Administración
Concejal de Medio Ambiente.
Ayuntamiento de Valladolid



2. AQUAVALL 2023
DE UN VISTAZO (2-6, 2-7)

Población abastecida

Datos 2023

346.076

Usuarios y usuarias domésticos

Datos a final de año

109.616

Usuarios y usuarias industriales

Datos a final de año

13.380

Personas beneficiadas por tarifas sociales

Datos 2023

3.117

Contadores

Datos 2023

127.784

Número de lecturas manuales

510.069

Red de distribución

650 km

Alcantarillado

818,72 km

Volumen de agua captado al año

29.468.373 m³

Ingresos

27 millones €

Inversiones contratadas

11 millones €

Total inversiones en programas educativos y en la comunidad y en la difusión de una cultura del agua

281.079 €

Litros por habitante

frente a la media nacional de 245 litros

216,3 l

* 245 litros por habitante y día, según el último estudio de AEAS correspondiente a 2022

Volumen medio de agua distribuida al día

74.489 m³

Analíticas para el control del agua potable

2.548

Parámetros realizados para el control del agua potable

29.135

3. CONOCE AQUAVALL



3.1 Nuestra misión (2-1, 2-2, 2-6)

AGUA DE VALLADOLID E.P.E., conocida por su nombre comercial AQUAVALL, es una Entidad Pública Empresarial de nacionalidad española constituida en el año 2017, con número de identificación fiscal Q4700694E. Tiene su domicilio social en la casa consistorial de Valladolid (Pza. Mayor 1), y sus oficinas en la calle Muro, 9.

Está adscrita a la Concejalía de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Valladolid, que tiene atribuidas las competencias sobre el ciclo integral del agua.

El Servicio de Aguas del Ayuntamiento de Valladolid abastece a 346.076 habitantes, incluyendo todo el municipio y algunas poblaciones de su alfoz: Arroyo de la Encomienda, Fuensaldaña, La Cistérniga, Villanubla, Simancas, Zaratán y Mucientes.

**Estamos comprometidos
con el desarrollo, la
promoción y el impulso
de proyectos de
investigación**

Misión

Garantizar el suministro de agua de alta calidad con precios socialmente aceptables a toda la población de Valladolid; y reducir al mínimo los efectos de las aguas residuales perjudiciales para el medioambiente.

Visión estratégica

La visión estratégica, alineada con los retos del sector, busca garantizar la prestación de los servicios públicos con la máxima eficacia y eficiencia, a la vez que asegura su sostenibilidad futura. Además de cumplir las expectativas de la población, de todos los trabajadores en su desarrollo personal y profesional y resto de grupos de interés.

Nuestros Valores

- Dedicación a la ciudadanía las 24 horas del día
- Creación de valor económico, social y ambiental en la ciudad y su entorno
- Búsqueda de la excelencia en nuestra actividad
- Colaboración para la generación de talento en nuestro sector

Nuestro objeto social es la gestión directa de los servicios públicos del Ayuntamiento de Valladolid, relativos a la captación, potabilización y abastecimiento de agua potable; recogida, alcantarillado, depuración y vertido de aguas residuales y pluviales; gestión y disposición de sus lodos de depuración, así como todas las operaciones relacionadas con el ciclo del aprovechamiento del agua, incluido la gestión del cobro y las tasas aplicables.

Estamos comprometidos con el desarrollo, la promoción y el impulso de proyectos de investigación, desarrollo e innovación tecnológica propios o en cooperación, con el objetivo de generar y difundir conocimiento tecnológico vinculado al funcionamiento urbano y al agua.



3.2 Estructura de gobernanza (2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-18, 3-3)

Órganos de Gobierno

01	02	03	04
PLENO DEL AYUNTAMIENTO DE VALLADOLID	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	PRESIDENCIA	GERENCIA
Órgano superior, formado por los representantes electos de la ciudadanía.  Enlace a los estatutos	Establece directrices, da seguimiento a la gestión y aprueba los asuntos que deban someterse al Pleno municipal (planificación plurianual, memoria de gestión, informe de sostenibilidad, presupuestos, formulación de cuentas anuales.). El Consejo de Administración aprobó las Cuentas anuales, la Memoria de gestión e Informe de auditoría el 23 de julio de 2024.	Concejal con atribución de las competencias sobre el ciclo integral del agua, que ostenta la representación legal de la entidad y preside el Consejo de Administración.	Nombrada por el Consejo de Administración. Asiste al Consejo y a su Presidencia, ejecuta sus acuerdos, resoluciones y tareas delegadas, y dirige y supervisa la actividad de la Entidad.

En AQUAVALL somos una entidad de Derecho Público que se rige por el Derecho privado y por sus Estatutos

Consejo de Administración (405-1)

Está formado por un máximo de 15 consejeros, designados por el Pleno del Ayuntamiento con los siguientes criterios:

- Cinco miembros de la Corporación, uno a propuesta de cada grupo político con representación en el Ayuntamiento de Valladolid, entre los que se encontrará el concejal que tenga la competencia sobre el ciclo integral del agua.
- Dos del Comité de Empresa, elegidos entre los procedentes de dos centrales sindicales representadas en dicho Comité.
- Un representante propuesto por la Cámara de Comercio e Industria.
- Un representante propuesto por las asociaciones de vecinos.
- Dos técnicos de la propia entidad.
- Cuatro técnicos municipales.

De acuerdo a ello, el Consejo de Administración actual, nombrado por Acuerdo del 20 de julio de 2023, es el siguiente:

Por el Grupo Municipal Popular-PP:

- Titular: Alejandro García Pellitero
- Suplente: José Ignacio Zarandona Fernández

Por el Grupo Municipal Socialista-PSOE:

- Titular: Luis Ángel Vélez Santiago
- Suplente: M^a Rosario Chávez Muñoz

Por el Grupo Municipal VOX:

- Titular: Dionisio Alberto Cuadrado Toquero

Por el Grupo Municipal Valladolid Toma la Palabra-VTLP:

- Titular: Jonathan Racionero Martín
- Suplente: M^a Rocío Anguita Martínez

Por elección del Pleno del Ayuntamiento:

- Titular: Alberto Gutiérrez Alberca
- Suplente: Francisco de Paula Blanco Alonso

Representantes del Comité de Empresa:

- Gregorio García González (UGT)
- Vicente Martínez Ramos (CCOO)

Representantes de las asociaciones de vecinos:

- Antonio Presa Antolínez (Asociación de vecinos Antonio Machado)
- Juan Carlos Prieto Fernández (Asociación de vecinos Conde Ansúrez)

Técnicos municipales:

- Daniel Sopena González
- Francisco Andrés Pérez Nieto
- Juan Manuel Sanz Ruiz

Técnicos de AQUAVALL:

- Javier Lozano Sánchez
- José Luis San José Fernández

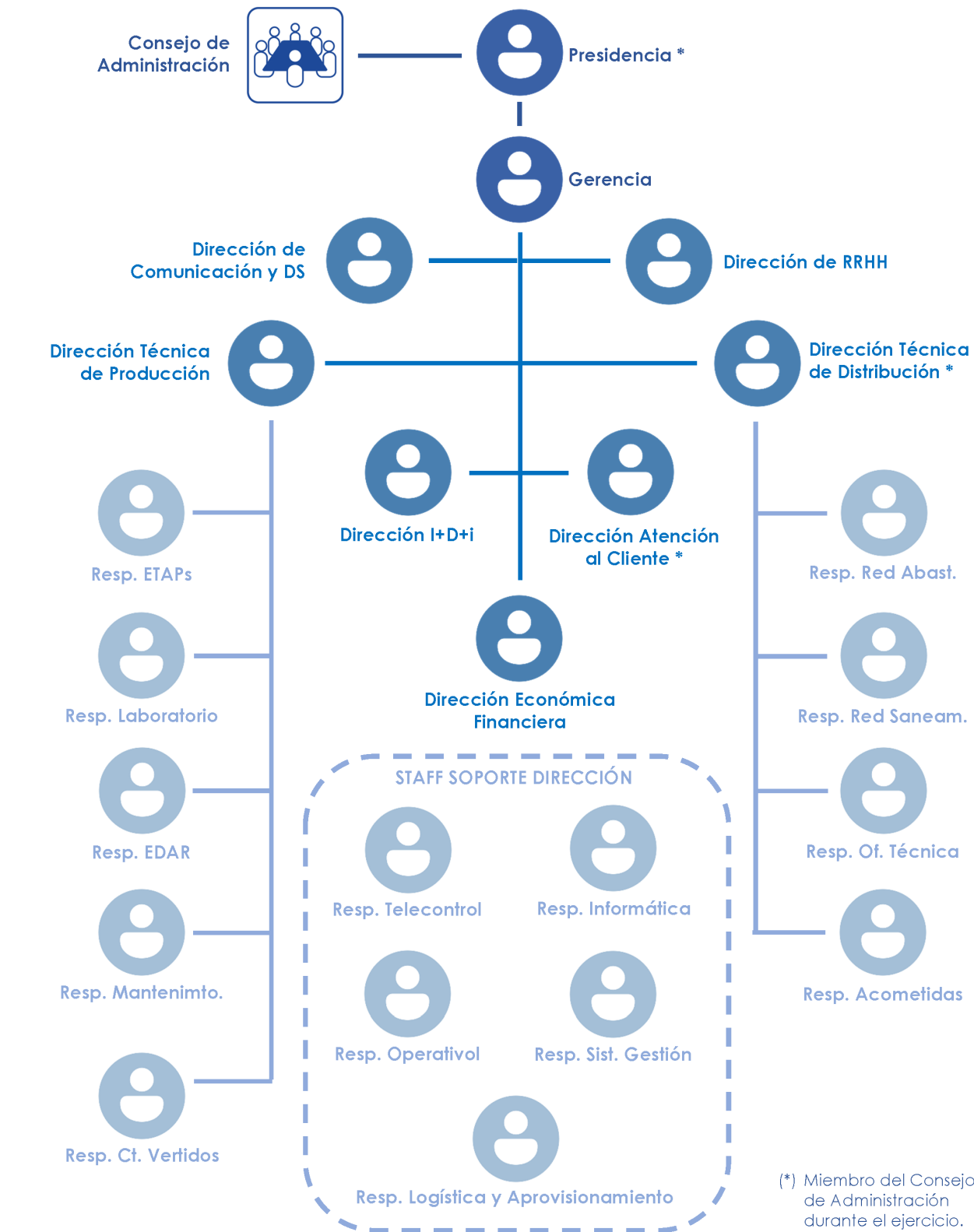
Cámara de Comercio e Industria de Valladolid:

- Jorge Valentín-Gamazo García

		TOTAL
HOMBRES		15
MUJERES		0

Organigrama

Equipo directivo desagregado por sexo	Mujeres	Hombres
Director gerente	0	1
Directores	2	4
Responsables	3	10



3.3 Cifras clave de actividad económica e inversiones (201-1, 203-1)

Como entidad pública encargada de la gestión del agua, un derecho humano y un recurso esencial para la vida, prosperidad de Valladolid y sus habitantes, en AQUAVALL estamos comprometidos con su gestión responsable y eficiente.

Desde 2019, hemos registrado una menor entrada de ingresos, debido al mantenimiento de las tarifas de agua que se cobran a nuestras personas usuarias fruto del compromiso de AQUAVALL con mantener precios socialmente aceptados. Las tasas de agua se han mantenido constantes desde 2014, mientras ha subido la inflación, lo que ha repercutido en los costes operativos.

A ello tenemos que sumar las fuertes inversiones en infraestructura y equipamiento, debido a su antigüedad previa, lo que nos está permitiendo aumentar la eficiencia en la gestión del agua. En 2023 las inversiones han superado los 11 millones de euros. Estas inversiones redundan a favor de la ciudadanía, con menores fugas y accidentes y una mejor calidad de la red. Asimismo repercute en la prosperidad económica local, en forma de contratación a proveedores del entorno y del medio ambiente, con una disminución de la huella ambiental.



Cadena de suministro y cambio climático (201-2, 204-1)

La contratación externa se rige por la Ley de Contratos del Sector público. En los Pliegos de Condiciones Administrativas Particulares, establecidos por el Ayuntamiento de Valladolid, están previstas diferentes estipulaciones en relación a la compra local e impacto ambiental:

- Cláusulas que favorecen la economía local (distancia máxima del proveedor).
- Cláusulas que exigen aportar vehículos eléctricos para desempeñar el servicio contratado, entre otras.

En 2023, el número de proveedores ascendió a 378, de los cuales 224 fueron de origen local, lo que supone un porcentaje del 59,26%.

La compra total de bienes y servicios ascendió a 16.883.010,14€ (IVA incluido).

El 11, 51% de nuestras inversiones totales en 2023 corresponden a equipamientos y servicios en i+D de bajo contenido en carbono, frente al 6,39% del año anterior.

VALOR ECONÓMICO

(201-1, 201-4)	2022	2023
Patrimonio neto	239.903.572 €	241.242.955 €
Pasivo corriente	3.089.481 €	3.565.726 €
Resultado antes de Impuestos	10.353.619 €	10.424.206 €
Importe neto de la cifra de negocio	28.095.029 €	27.777.595 €
Pago de salarios	7.002.315 €	7.315.008 €
Impuestos: Tributos locales*	30.321 €	30.595 €
Subvenciones	8.996.113 €	9.000.533 €

Fuente: Cuentas anuales auditadas

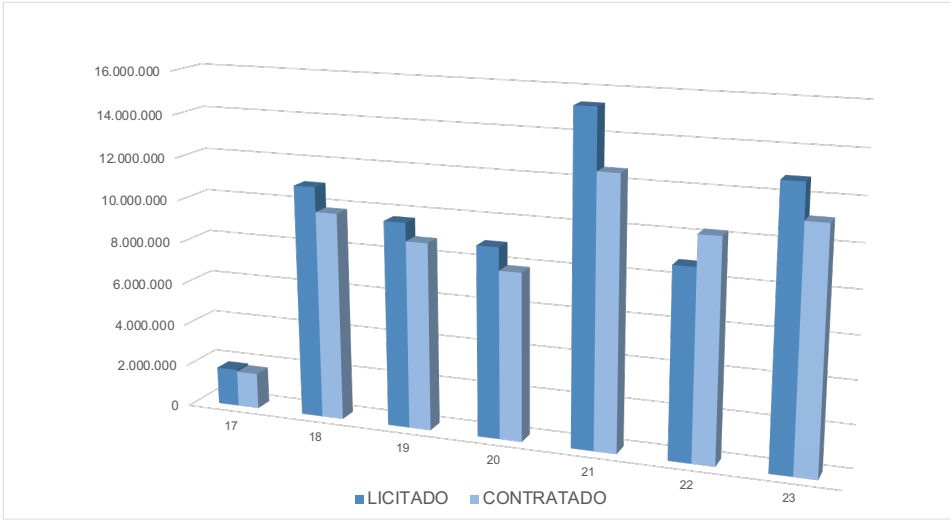
* Como entidad pública, AQUAVALL está exenta del 99 % del impuesto de Sociedades

INVERSIONES

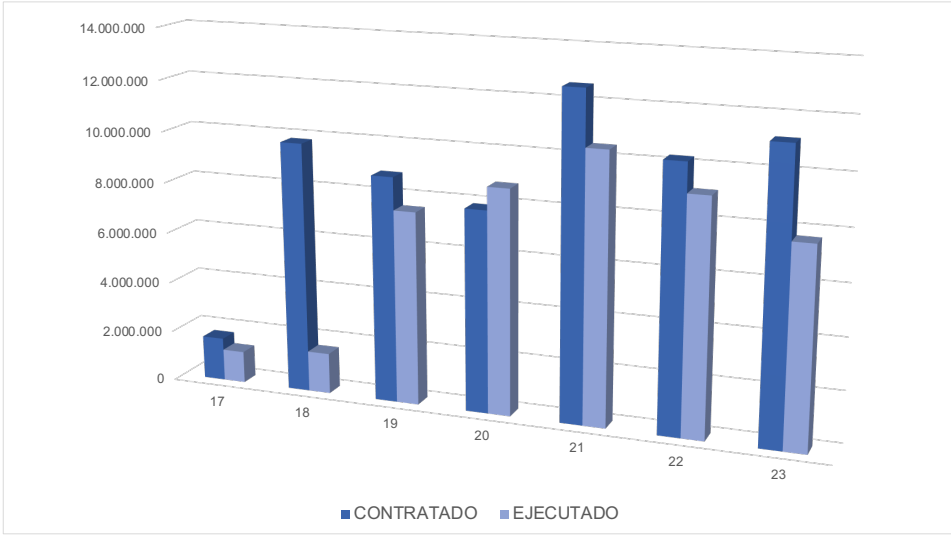
(203-1)	2022	2023
Inversiones totales (contratado)	10.238.457 €	11.157.685 €
Inversiones totales (ejecutado)	9.098.303 €	7.711.470 €
Inversiones en i+D de productos /servicios de bajo contenido en carbono	654.282 €	1.285.266 €
Inversiones en la comunidad y programas educativos	284.818 €	281.079 €

*Inversión en vehículos eléctricos, motor de cogeneración biogás, proyecto energía solar, entre otros.

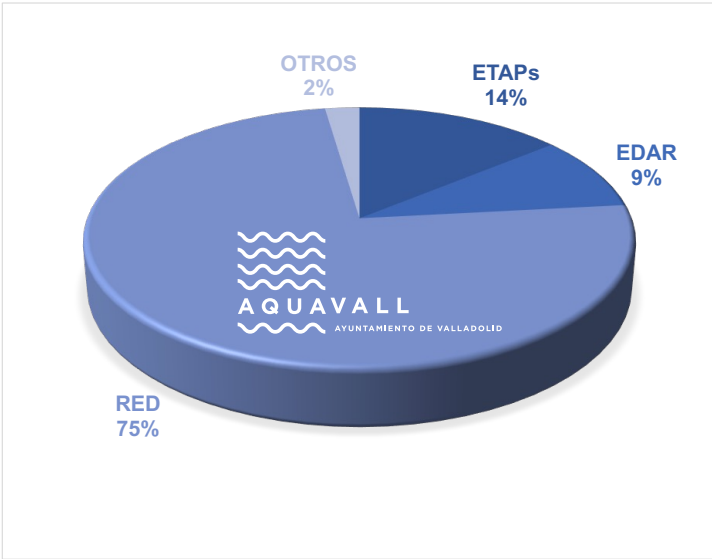
Licitado / Contratado

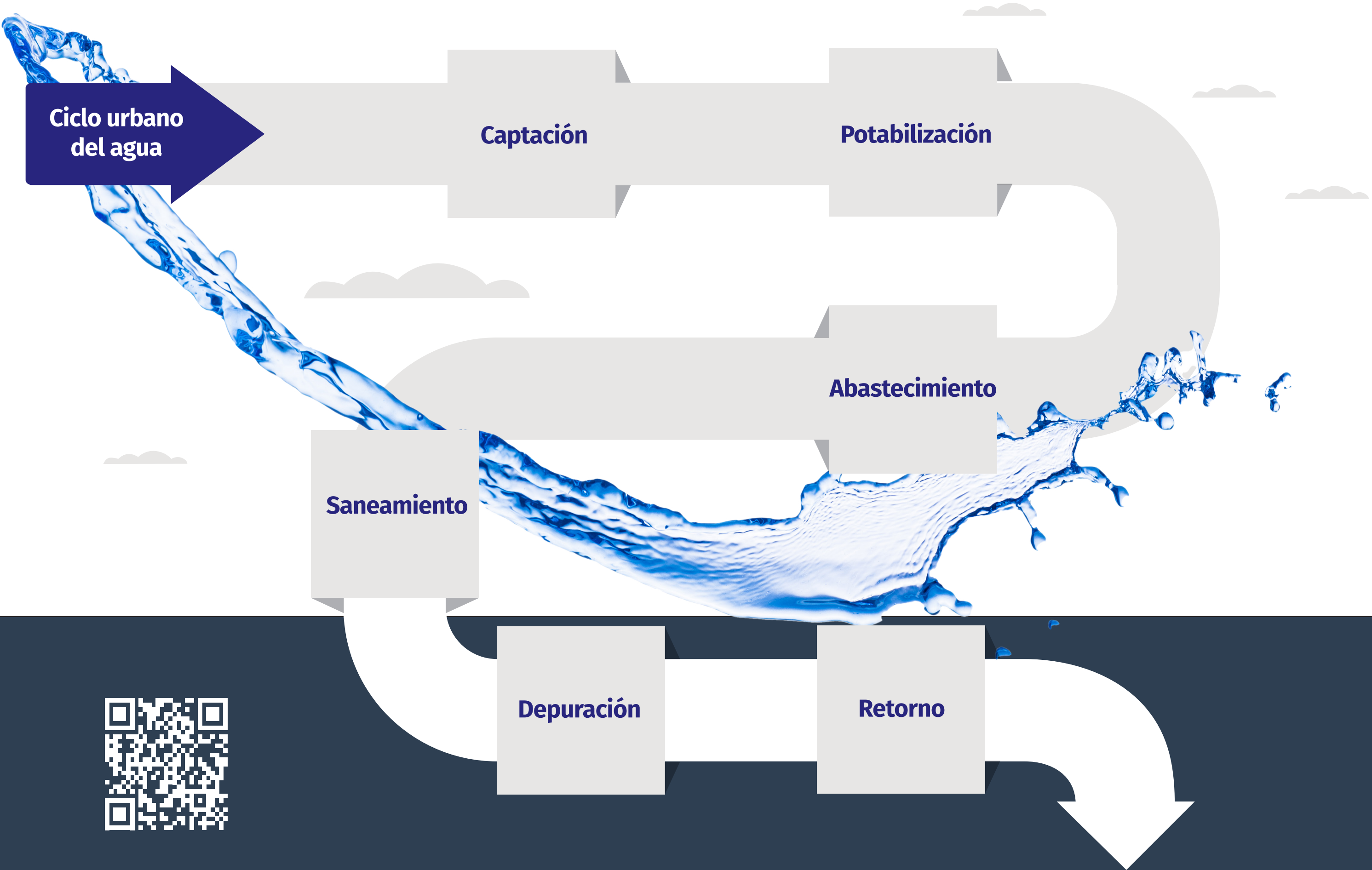


Contratado / Ejecutado



Distribución de la inversión





3.4 El ciclo del agua en Valladolid (2-6, 303-1)

En una resolución histórica de 2010, la Asamblea General de las Naciones Unidas reconoció "el derecho al agua potable y al saneamiento como un derecho humano esencial para el pleno disfrute de la vida y de todos los derechos humanos" (A/RES/64/292).

En 2015, la Asamblea General y el Consejo de Derechos Humanos han reconocido tanto el derecho al agua potable como el derecho al saneamiento como derechos humanos estrechamente relacionados pero distintos.

Siendo el agua un recurso natural escaso en nuestro Planeta, en AQUAVALL tenemos la enorme responsabilidad de suministrar de forma eficiente agua limpia de calidad y garantizar un correcto saneamiento a la población de Valladolid. Asimismo debemos cuidar el agua disponible, propiciando un consumo responsable y evitando su contaminación.

Para que el agua sea apta para el consumo humano, es fundamental su tratamiento, depuración y retorno al ciclo del agua. Este ciclo del agua es el que gestionamos desde AQUAVALL.

El aumento de la temperatura del planeta, el cambio climático y la desertificación puede impactar en nuestro entorno reduciendo las precipitaciones de lluvias, y comprometiendo en el largo plazo la capacidad de recarga de los acuíferos y la disponibilidad de agua suficiente para abastecer las necesidades de la población.



Ciclo del agua

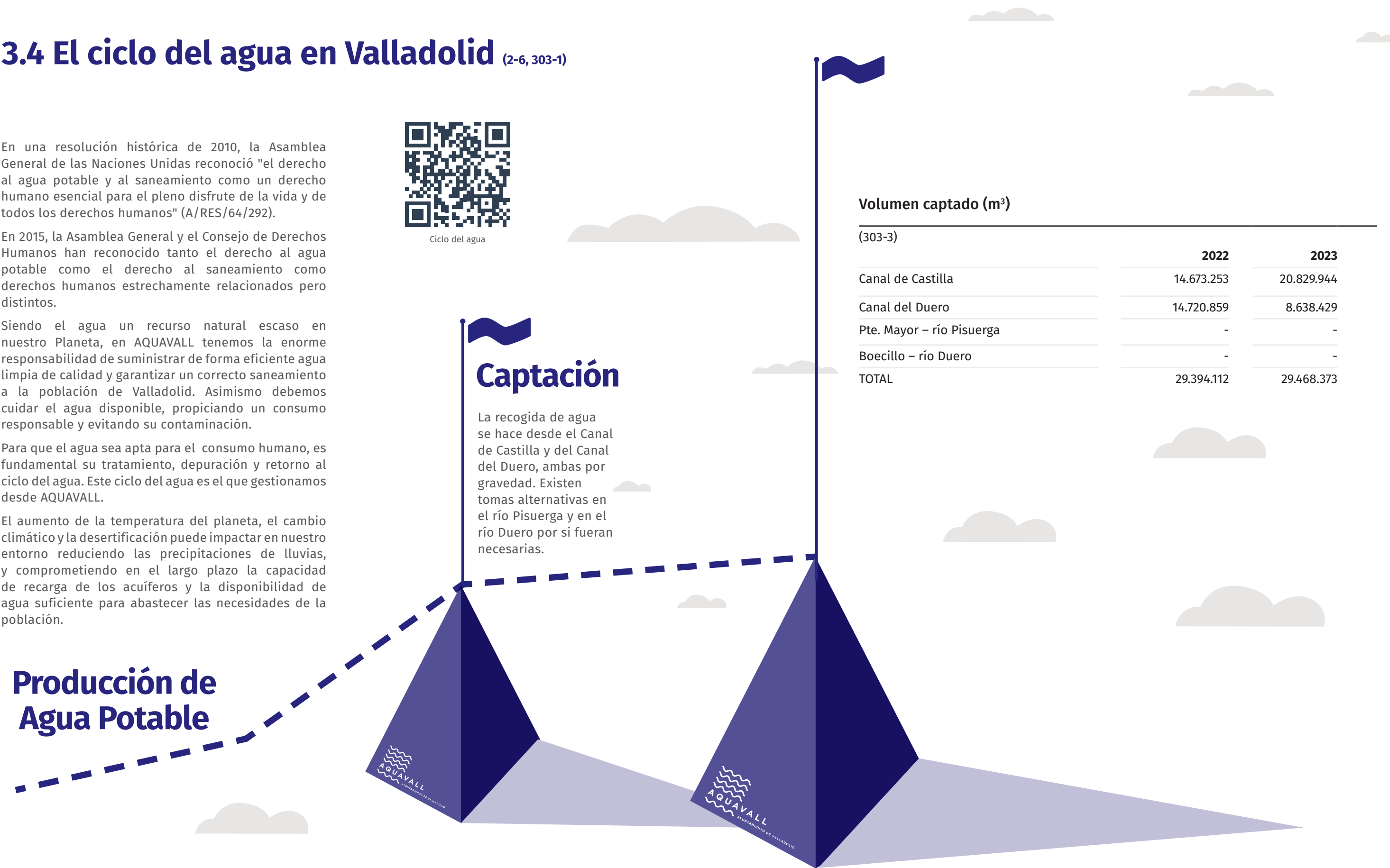
Captación

La recogida de agua se hace desde el Canal de Castilla y del Canal del Duero, ambas por gravedad. Existen tomas alternativas en el río Pisuerga y en el río Duero por si fueran necesarias.

Volumen captado (m³)

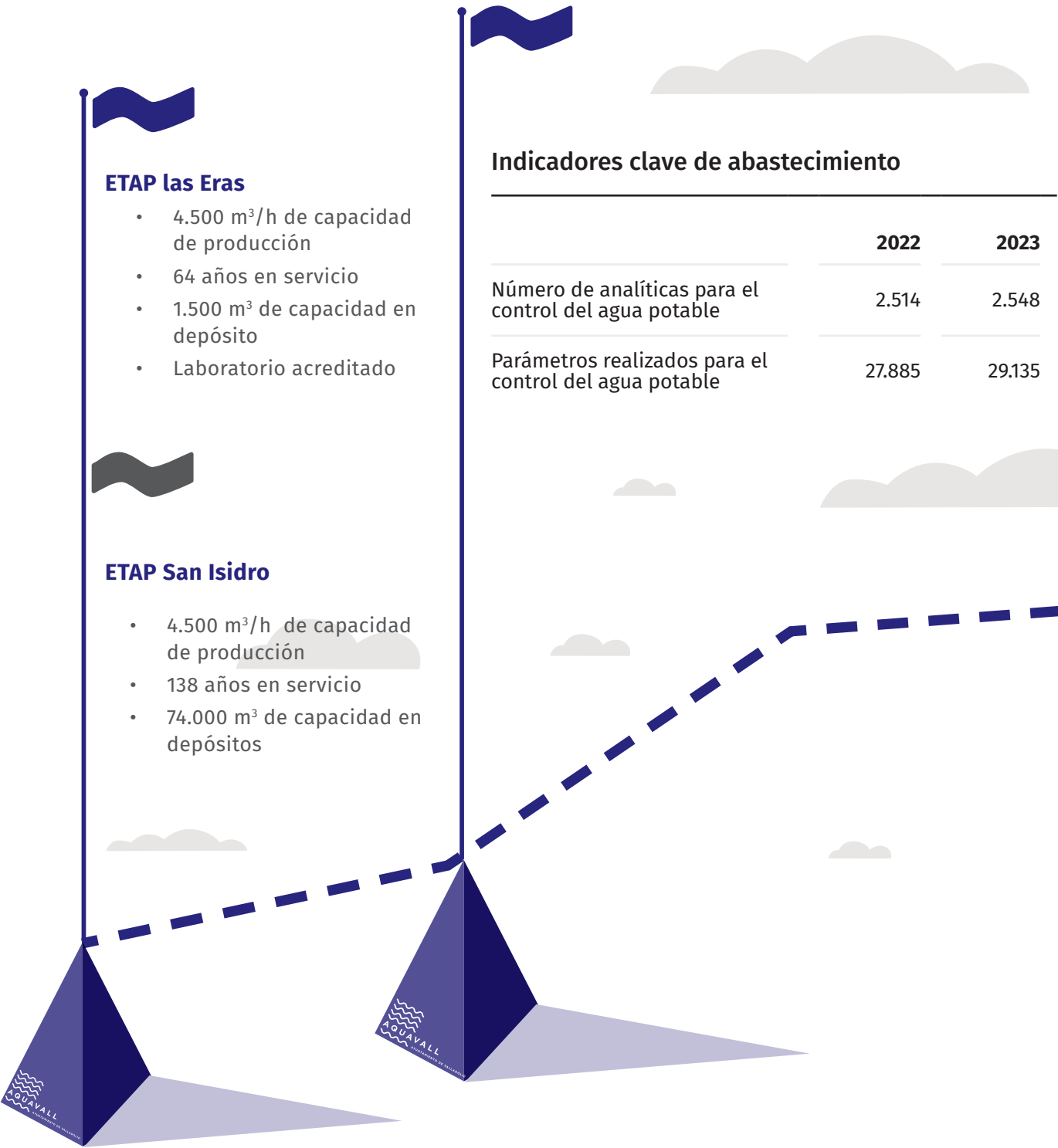
(303-3)		2022	2023
Canal de Castilla		14.673.253	20.829.944
Canal del Duero		14.720.859	8.638.429
Pte. Mayor – río Pisuerga		-	-
Boecillo – río Duero		-	-
TOTAL		29.394.112	29.468.373

Producción de Agua Potable



Potabilización del agua (303-2)

En esta fase, el agua se trata para el consumo humano. Para ello en AQUAVALL disponemos de dos plantas de tratamiento físico-químico convencional de agua: La ETAP de Las Eras y la ETAP de San Isidro, que juntas pueden llegar a producir unos 30 millones de m3 de agua potable al año.



Abastecimiento (303-1)

El suministro a la ciudad de Valladolid se realiza fundamentalmente a través de un anillo de circunvalación (anillo 1000) que se alimenta por bombeo en cada una de las dos plantas y por gravedad desde el depósito regulador de Las Contiendas. Además de la zona de presión principal, existen otras zonas de presión y diversos depósitos repartidos geográficamente a lo largo de la ciudad de Valladolid.

Actualmente la red de abastecimiento tiene una longitud de 650 km, 11 km más que en 2021, y está fundamentalmente mallada, permitiendo así el suministro a cada punto por varios caminos.

En la red predominan las tuberías con diámetros entre 100 y 200mm. Los materiales son fundición gris o dúctil, en función de su antigüedad, y polietileno en los diámetros menores; aunque también hay algunas redes de PVC y otras de fibrocemento (a extinguir). La antigüedad de las tuberías es muy variable, aunque predominan las que tienen una edad contenida. En general su estado es adecuado a su edad y condiciones operativas, lo que junto con la política de mantenimiento y renovación que hemos acometido, mantiene en un valor muy razonable el número de incidencias.

Longitud de la Red de distribución

2022	2023
649,16 Km	650 Km

Red con 63 o más
años de antigüedad
10%

Antigüedad media
de la red
30 años

En AQUAVALL suministramos agua potable de calidad a 346.076 personas, siendo 109.616 el número de usuarias y usuarios domésticos y 13.380 los usuarios y usuarias industriales, con datos correspondientes a 31 de diciembre de 2023, además de dependencias municipales para diferentes usos como limpieza o riego.

El consumo de agua por habitante y día en Valladolid es de 216 litros, 29 litros menos que la media en España que es de 245 litros por habitante y día, según el último estudio disponible de la Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento (AEAS), correspondiente a 2022.

Promover un consumo responsable del agua es parte de nuestra gestión responsable, evitando su desperdicio y contaminación para asegurar el abastecimiento ahora y a las generaciones futuras.

Para asegurar la calidad del agua, los análisis estándar que realiza el servicio municipal de aguas constan de decenas de parámetros diferentes, que se pueden dividir en parámetros exigidos por la legislación sanitaria, los utilizados por el control de calidad del servicio, y los utilizados para operar los procesos de potabilización.

Adicionalmente, garantizamos la calidad del agua en la red, tomando un mínimo de dos muestras diarias que rotan sobre unos 63 puntos de muestreo. Por último, realizamos chequeos de instalaciones interiores con análisis en grifo del consumidor, procediéndose en estos casos a advertir a los propietarios o responsables de la instalación si se detecta cualquier anomalía.

Indicadores clave de abastecimiento (303-5)

	2022	2023
Población abastecida	343.415	346.076
Número de usuarios y usuarias domésticos*	107.723	109.616
Número de usuarios y usuarias industriales*	13.228	13.380
Dotación general de consumo (l/habitante y día)	218,6	216,3
Volumen medio de agua distribuida para el consumo diario en Valladolid en m³ /día	75.071	74.849

*Datos a 31 de diciembre de 2023

Saneamiento (303-4)

La red de alcantarillado de la ciudad de Valladolid tiene una longitud 818,72 km. Cuenta con 19.145 pozos de registro. El 70% de las redes está construida en hormigón y la mitad de las canalizaciones tiene menos de 500 mm de diámetro.

Red de alcantarillado

2022	2023
806,72 Km	818,72 Km

Las infraestructuras de saneamiento se encuentran divididas en las dos márgenes del río Pisuerga a su paso por la ciudad. En la margen izquierda del Pisuerga disponemos de un emisario-interceptor que recoge todos los efluentes de ambas márgenes y los conduce hasta la estación depuradora de aguas residuales en el Camino Viejo de Simancas.

Las conducciones se completan con los periféricos necesarios para el correcto funcionamiento del sistema, fundamentalmente tanques de tormentas y estaciones de bombeo.

Debe tenerse en cuenta que la mayor complejidad que supone la renovación de la red de saneamiento, respecto a la de abastecimiento, implica mayores inversiones, ya que el coste de la renovación por kilómetro es mucho más alto en las conducciones de saneamiento que en las de abastecimiento.

Durante 2023 el mantenimiento de la red de alcantarillado ha incluido la limpieza, mediante camión impulsor succionador, de un total de 78,42 km de red. Así mismo, se ha procedido a la limpieza de 4.570 imbornales de recogida de aguas pluviales. Además hemos revisado el flujo en los pozos de 641 km de la red de alcantarillado e inspeccionado con robot CCTV 35,2 km del interior de los colectores.

Red con 63 o más años de antigüedad

30%

Antigüedad media de la red

33 años

Depuración (303-1, 303-4)

En la depuración, se reduce drásticamente tanto la materia en suspensión que puede enturbiar el agua, perjudicando los procesos de fotosíntesis y la respiración de los seres vivos del río, como la concentración de materia orgánica, que consumiría el oxígeno disuelto en el agua provocando la asfixia de los peces.

También se elimina buena parte del fósforo y del nitrógeno que servirían de nutrientes a las microalgas cuya proliferación disminuiría la biodiversidad en el río y en su entorno.

La Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) de Valladolid es el lugar donde tiene lugar la depuración. La capacidad de la depuradora es suficiente para las necesidades de Valladolid y su alfoz. Admite un caudal de hasta 213.000 m³/día con una carga orgánica contaminante de 300 ppm DBO5, equivalente a más de un millón de habitantes.

En esta fase se producen una serie de residuos llamados lodos o fangos. Estos fangos se usan en una planta de biogás, que aprovecha el biogás obtenido en la digestión de fangos en motogeneradores para producción eléctrica y satisfacer las necesidades de calor industrial en los procesos.

El aprovechamiento in situ del biogás generado en la EDAR reduce los riesgos, garantizando la máxima eficiencia y la sostenibilidad de sus operaciones, así como la contención de los costes del servicio.

La mayor parte de la eliminación de contaminantes es en forma de residuos sólidos extraídos con los fangos, y también de “trapos” extraídos en la línea de agua (principalmente en el desbaste: rejas y tamices), con la siguiente evolución durante el año.



Lodos

	2023	2022
Lodos deshidratados EDAR (LER 190805) (Tm)	30.736	30.297
Total agua depurada MI(megalitros)	43.795	41.662

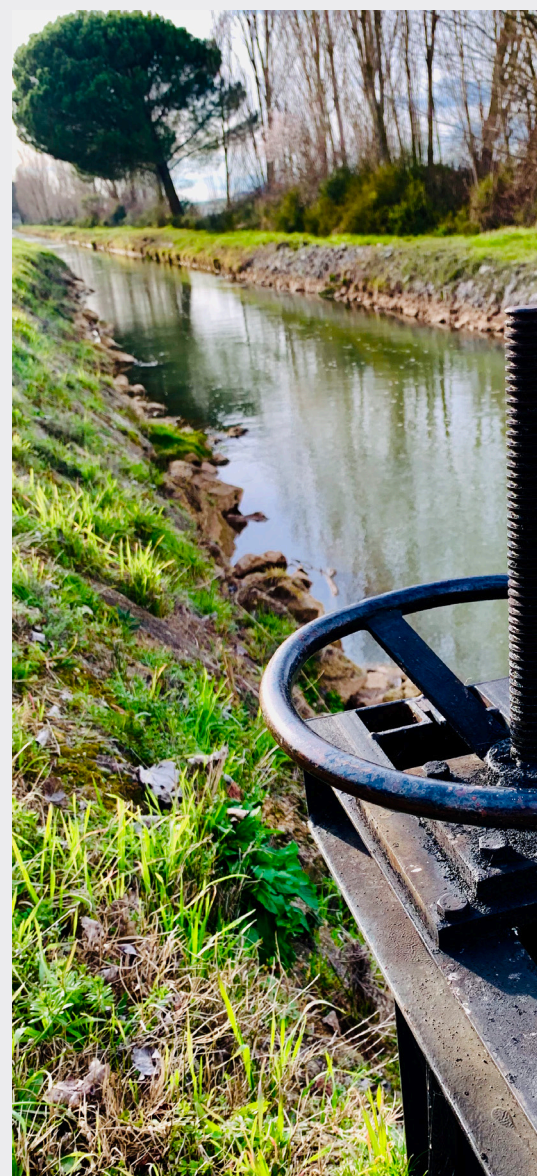
Retorno (303-2, 303-4)

Las aguas depuradas se vierten al río Pisuerga, completando el ciclo del agua.
Tenemos implantando un sistema de control de vertidos para devolver el agua al medio ambiente con el menor impacto ambiental posible y con una visión de mejora continua:

Reducción de la contaminación en origen (empresas) mediante la instalación y/o mejora de sistemas de tratamiento de los efluentes.	Adecuación de las instalaciones para el control de vertidos y tramitación de las autorizaciones de vertido solicitadas por las actividades comerciales e industriales.	Programación y realización de los controles sobre los efluentes de las empresas, con el objetivo de conocer la carga contaminante (factor K) de cada emisor conectado a la red de alcantarillado.
--	--	---



4. GOBIERNO RESPONSABLE



4.1 - Compromiso con la ética, la responsabilidad y la sostenibilidad

4.2 - Calidad y seguridad del servicio

4.2 - Transparencia y comunicación con los grupos de interés



4.1. Compromiso con la ética, la responsabilidad y la sostenibilidad

(2-15, 2-16, 2-26, 3-3)

En AQUAVALL tenemos el propósito de lograr ser una empresa pública referente en responsabilidad, ética y sostenibilidad. Para ello contamos con políticas desarrolladas al respecto:

- Planes de Responsabilidad Social
- Código Ético.

Desde el año 2018, en AQUAVALL disponemos de planes directores de RSE, donde se establecen las líneas estratégicas, acciones e indicadores de medición, alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El Plan de RSE vigente es de 2021/2023. Tenemos previsto actualizar el Plan de RSE a lo largo de 2024, continuando las líneas de trabajo actuales.

También contamos con un Código Ético que constituye el marco de actuación para todas las personas empleadas, directivos y colaboradores que formamos parte de AQUAVALL, enfatizando la importancia de una conducta profesional íntegra y el uso responsable de los recursos públicos.

En 2023 trabajamos en su actualización para adecuarlo a la *Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción*. Hemos implementado un Sistema Interno de Información y un Canal Ético para facilitar la denuncia de cualquier conducta inapropiada, garantizando la confidencialidad y la protección contra represalias.



Contamos con un Código Ético que constituye el marco de actuación para todas las personas empleadas, directivos y colaboradores que formamos parte de AQUAVALL

Para esta actualización contamos con participación de todos los agentes, incluida la de los sindicatos. A la fecha de publicación de este Informe, el Código Ético había sido aprobado por el Consejo de Administración.

El Comité de Ética es el órgano autónomo encargado de velar por el seguimiento y control de los compromisos adquiridos en el Código Ético, asesorar en la búsqueda de soluciones a los dilemas éticos, impulsar el conocimiento del Código entre todas las personas de AQUAVALL y los grupos de interés y fortalecer el modelo ético en la organización.

El Comité de Ética está compuesto por un mínimo de 3 y un máximo de 5 personas, entre las que deben estar:

- Comité de Empresa.
- Dirección de Recursos Humanos.
- Dirección de Sostenibilidad y Comunicación.

Asimismo, en cumplimiento del artículo 8 de la Ley 2/2023 reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, hemos designado el Comité Responsable del Sistema Interno de Información (SII), integrado por miembros del Comité de Empresa, el director de Recursos Humanos y la directora de Sostenibilidad y Comunicación.

Existe un Canal Ético al que pueden dirigirse libremente y de forma anónima, tanto los empleados, como cualquier persona o grupo de interés que quiera denunciar o alertar sobre una situación ilegal, o contraria a los principios éticos de la entidad.

En AQUAVALL no hemos tenido ningún caso de corrupción confirmado o denunciado. (205-3)



PILARES DE LA SOSTENIBILIDAD (ASG)

Compromisos	Política/ Instrumentos	Impactos que gestiona
Gobierno responsable	Plan de Responsabilidad Social 2021/2023. Código de Ética. Comité de Ética y Canal Ético. Socios firmantes de los Principios de Pacto Mundial. Portal de Transparencia. ISO 9001:2015 de Calidad.	Cumplimiento normativo. Gestión ética y respeto a los derechos humanos. Transparencia y rendición de cuentas. Compromiso con la mejora continua del servicio prestado, y con la satisfacción de las personas usuarias y del resto de partes interesadas.
Compromiso con el planeta	Política de gestión integrada. Certificación ISO 14001:2015 de Medioambiente. Principio de precaución. Política de innovación y mejora continua. Entidad colaboradora de la Administración hidráulica.	Política para el cuidado del medioambiente, la seguridad y la salud. Prevención de daños al medioambiente y el uso responsable de recursos naturales. Control y la vigilancia de la calidad de las aguas y gestión de los vertidos al dominio público hidráulico.
Compromiso con las personas y la sociedad	Política de gestión integrada. ISO 9001:2015 de Calidad. ISO 45001:2018 Seguridad y Salud en el Trabajo. ISO 17025: 2017 gestión de laboratorios de ensayo. ISO 22000:2018 de Seguridad Alimentaria. Política de prevención de riesgos laborales. Política de privacidad y protección de datos personales. Plan de Igualdad 2020-2024. Protocolo para la prevención y el tratamiento del acoso sexual y por razón de sexo en el trabajo. Comisión de seguimiento del Protocolo de acoso sexual y por razón de sexo en el trabajo. Plan de Formación. Comité de Igualdad. Canal de comunicación anónimo para denunciar posibles conductas de acoso.	Gestión de la calidad, la protección del medioambiente, la seguridad y salud en el trabajo, y en la población abastecida. Garantizar la seguridad del agua potable suministrada. Conjunto de normativas, políticas y compromisos diseñadas para gestionar la relación con las personas empleadas y otros grupos de interés. Gestión de la diversidad, la igualdad y la protección de datos. Garantizar un entorno seguro.

(2-23, 2-24)

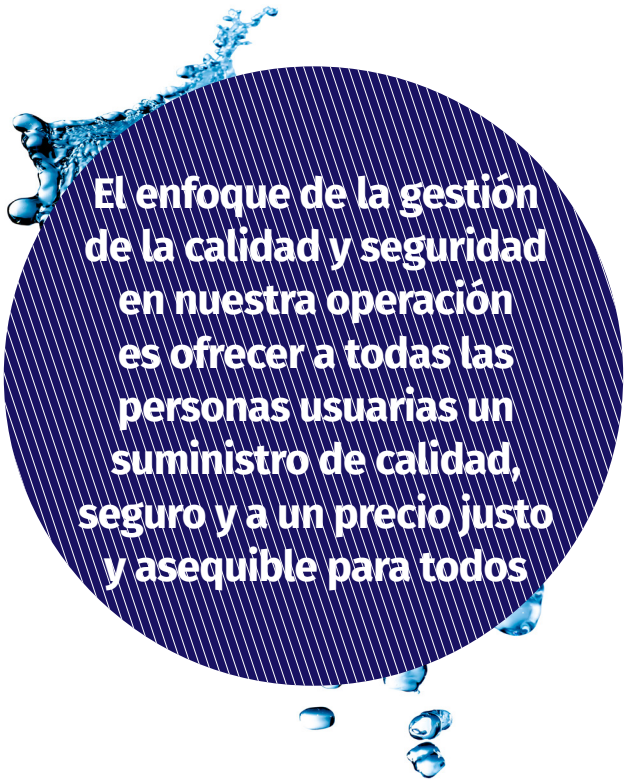
4.2 Calidad y seguridad del servicio (3-3, 303-5)

La calidad y seguridad son factores estratégicos para AQUAVALL. El enfoque de la gestión de la calidad y seguridad en nuestra operación es ofrecer a todas las personas usuarias un suministro de calidad, seguro y a un precio justo y asequible para todos.

La gestión de la calidad se realiza a través de la Política de Gestión Integrada, que se basa en los siguientes principios:

Calidad	Cumplimiento y respeto ambiental	Gestión de la Inocuidad del agua
Certificación ISO 9001:2015, representa el compromiso con la calidad del servicio prestado, la satisfacción del cliente y partes interesadas. Esta certificación asegura que la gestión y prestación de nuestros servicio se realiza con la garantía de la mejora continua en los procesos y actividades, asegurando que estos se desarrollan consiguiendo la satisfacción de nuestros clientes, atendiendo a las partes interesadas y cumpliendo todos los requisitos legales.	Certificación ISO 14001:2015 supone la verificación independiente y periódica por parte de un organismo externo de que nuestra Entidad cumple estrictamente los requisitos legales y ambientales aplicables en la prestación del servicio, así como nuestro compromiso explícito con la sociedad y las partes interesadas y nuestro trabajo constante para que la gestión diaria del ciclo urbano sea más sostenible y respetuoso con el medio ambiente.	Certificación ISO 22000:2018, esta certificación supone aplicar la metodología de los Planes de Seguridad del Agua para identificar, evaluar y gestionar los posibles riesgos que puedan afectar a la calidad de agua. Constituye la manera más eficaz de asegurar un agua potable con garantía sanitaria y con confianza para nuestras personas usuarias.

Competencia técnica de los laboratorios de ensayo	Entidad colaboradora de la administración hidráulica	Seguridad y Salud
Certificación ISO 17025:2017, una herramienta establecida a escala internacional para generar confianza y credibilidad sobre la actuación de nuestro Laboratorio que garantiza la competencia en la realización de ensayos y toma de muestras.	Implica tener autorización para el control y la vigilancia de la calidad de las aguas y de gestión de los vertidos al dominio público hidráulico. Estamos habilitados para la toma de muestras y para la certificación de los resultados analíticos obtenidos en los ensayos que aparecen en el alcance de certificación ENAC 1303/LE2449.	Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, certificado conforme a la ISO 45001:2018, otorgado por SGS para todas nuestras actividades de abastecimiento de agua de consumo y los servicios de gestión asociados, desde la captación, potabilización, almacenamiento, distribución, control de calidad del agua, a la gestión de clientes, depuración y vertido de las aguas residuales, el control de vertidos y laboratorio de ensayo. Actualmente, en proceso de trasposición a la nueva norma ISO 45000.



4.3 Transparencia y comunicación con los grupos de interés

(2-26, 2-29, 3-3)

Desde el planteamiento del primer plan de Responsabilidad Social, en AQUAVALL hemos tratado de enfocar la estrategia a la creación de valor para todos nuestros grupos de interés.

Tras un análisis inicial de identificación y priorización, hemos establecido un modelo de relación y diálogo basado en el fomento y promoción de acciones que refuerzan y aseguran la cercanía y la comunicación bidireccional. Nuestra conducta se rige por los principios de transparencia e integridad, y el respeto en todo momento el cumplimiento de la normativa legal vigente.

A través de la comunicación y el diálogo constante escuchamos y analizamos las demandas de nuestros grupos y determinamos los temas materiales para integrarlos en la gestión.



GRUPO DE INTERÉS	CANAL DE COMUNICACIÓN
Comunidad	Página web
	Portal de Transparencia
	Página web de Vasito y Macetilla
	Oficina virtual
	Perfiles en redes sociales
	Comunicación por correo electrónico
	Reuniones
	Jornadas
	Acuerdos de colaboración
	Campañas de información y sensibilización
	Colaboraciones

GRUPO DE INTERÉS	CANAL DE COMUNICACIÓN
Administraciones públicas y agentes sociales	Página web de AQUAVALL
	Portal de Transparencia
	Página web de Vasito y Macetilla
	Oficina virtual
	Perfiles en redes sociales
	Comunicación por correo electrónico
	Reuniones
	Jornadas
	Acuerdos de colaboración



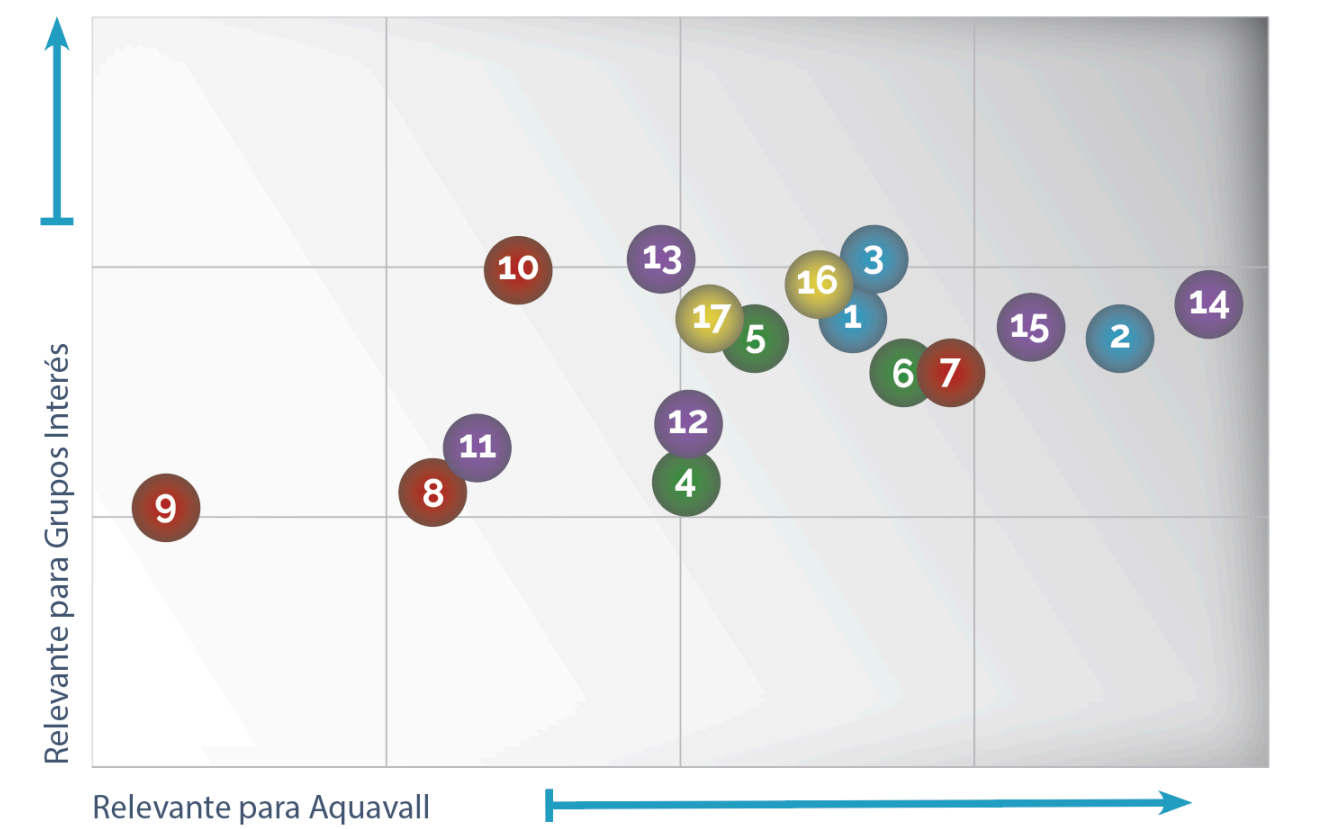
GRUPO DE INTERÉS	CANAL DE COMUNICACIÓN
Equipo humano	Página Web
	Portal de Transparencia
	Página web de Vasito y Macetilla
	Oficina virtual
	Perfiles en redes sociales
	Plan de igualdad
	Encuestas
	Tablones de comunicación interna
	Comunicación por correo electrónico
	Portal del empleado
	Formación

GRUPO DE INTERÉS	CANAL DE COMUNICACIÓN	GRUPO DE INTERÉS	CANAL DE COMUNICACIÓN
Proveedores	Página web	Personas usuarias	Página web
	Portal de Transparencia		Portal de Transparencia
	Página web de Vasito y Macetilla		Página web de Vasito y Macetilla
	Oficina virtual		Oficina virtual
	Perfiles en redes sociales		Perfiles en redes sociales
	Comunicación por correo electrónico		Atención en oficina presencial
	Reuniones		Teléfono gratuito de atención al usuario
	Jornadas		Teléfono gratuito de averías 24 horas
	Encuestas		Campañas de información y sensibilización
	Adhesión al Código Ético y contribución a los ODS		Encuestas



Matriz de temas materiales (3-1, 3-2)

El último análisis de materialidad que realizamos es de 2021, donde identificamos los temas con mayor importancia tanto para AQUAVALL como para nuestros grupos de interés y de los que damos cuenta en este Informe. Tenemos previsto realizar una nuevo análisis de materialidad de cara al próximo Informe de Sostenibilidad.



- 1

Calidad de redes agua y saneamiento
- 2

Gestión ética y responsable
- 3

Calidad del servicio
- 4

Prevención y adaptación de modelos para frenar el cambio climático
- 5

Sensibilización sobre sostenibilidad y uso responsable del agua
- 6

Minimización de impactos medioambientales negativos en las actividades
- 7

Salud, seguridad y bienestar de los empleados
- 8

Orientación ética de la entidad
- 9

Igualdad de oportunidades
- 10

Creación de empleo local
- 11

Transparencia y cercanía con la ciudadanía
- 12

Participación y colaboración con la comunidad
- 13

Compromiso con los proveedores locales
- 14

Atención a colectivos vulnerables
- 15

Compromiso con la educación y la cultura responsable del agua
- 16

Contribución con los ODS y agenda 2030
- 17

Gestión de la entidad conforme a criterios de RSC

(2-28)

Como parte de este diálogo con los grupos de interés, somos parte de asociaciones en el sector del agua, la sostenibilidad y el ámbito empresarial de Valladolid.

- Asociación de Directivos de Comunicación, DIRCOM.
- Asociación Española de Abastecimiento de Agua y Saneamiento (AEAS).
- Asociación Española de Sostenibilidad y ASG (DIRSE).
- Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS).
- Asociación Para el progreso de la Dirección (APD).
- Cámara de Comercio e Industria de Valladolid.
- Forética.
- Fundación Execyl para la Excelencia Empresarial.

Desde AQUAVALL promovemos la organización y participación en foros y jornadas relacionados con la RSE, la sostenibilidad y el buen gobierno corporativo

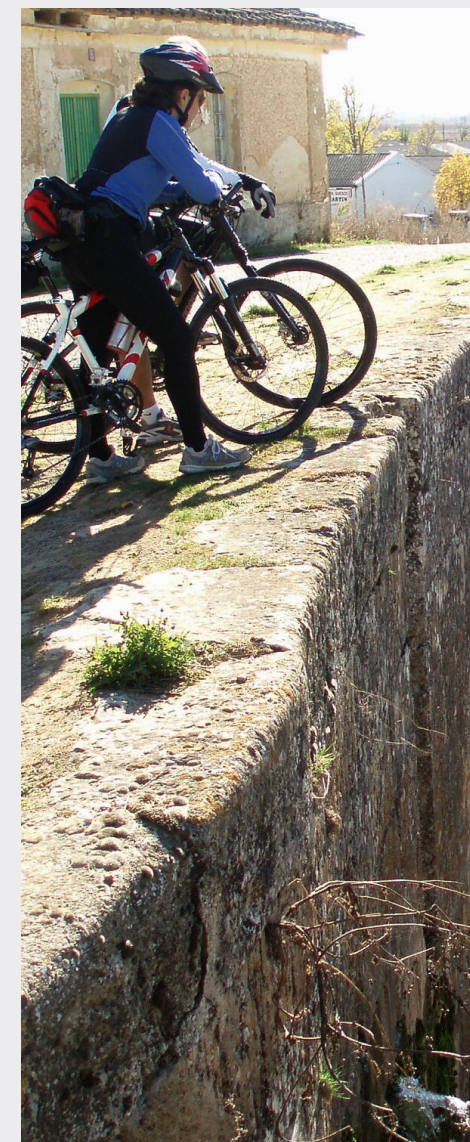
Desde AQUAVALL promovemos la organización y participación en foros y jornadas en temas relacionados con la RSE y la sostenibilidad y el buen gobierno corporativo.

- Desde 2019, somos socios firmantes de los Principios de Pacto Mundial: la mayor iniciativa de Responsabilidad Social a nivel global que nos compromete a implantar criterios de sostenibilidad en base a los **Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU**, así como comunicar y publicar nuestros avances en el tema, a través de un Informe de Progreso.
- Formamos parte del **Grupo de Acción de Sostenibilidad y RSE en las Empresas Públicas**, liderado por Forética, junto a otras 32 entidades públicas españolas.

Principales actividades durante 2023

- Como integrantes del Grupo de Acción de Sostenibilidad y RSE en las Empresas públicas, participamos en el Informe anual sobre el informe “Scope 3 y reporte ESG en la agenda de las empresas públicas españolas”. El documento refleja el trabajo técnico sobre los retos y oportunidades de las emisiones de alcance 3, poniendo foco en medir y reducir las emisiones indirectas que se producen en la cadena de valor para contribuir al objetivo “Cero emisiones netas”.
- Colaboramos en el 5º toolkit de DIRSE “Cómo elaborar un plan de Descarbonización”, en el que presentamos nuestro Plan de Descarbonización. Estuvimos presentes en la presentación de este documento, explicando el trabajo realizado por AQUAVALL para la reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero. A este acto también asistieron directores y responsables ASG de BBVA, Grupo Sylvestris y Vueling, además de Cepsa.
- Formamos parte de la Comisión de Sostenibilidad de la Fundación Execyl.

5. COMPROMISO CON LAS PERSONAS



- 5.1 - Nuestro equipo
- 5.2 - Salud y seguridad en el trabajo
- 5.3 - Formación
- 5.4 - Diversidad e igualdad



5.1 Nuestro equipo (2-7, 2-8, 3-3, 2-30)

El respeto a las personas y su dignidad es nuestra prioridad, cada persona empleada en la esfera de su actividad e influencia propicia un entorno de trabajo agradable, saludable y seguro; y dentro de la organización impulsamos la colaboración y el trabajo en equipo; evitando cualquier forma de abuso y haciendo del diálogo una herramienta de entendimiento y resolución de conflictos.

Las personas trabajadoras de AQUAVALL constituyen uno de nuestros grupos de interés prioritarios. Desde la Entidad estamos enfocados en que nuestro equipo esté motivado, integrado, ético y sea participativo.

Desde AQUAVALL promovemos políticas orientadas al desarrollo, y la creación de puestos de trabajo de calidad. Nuestra plantilla, está integrada actualmente por 166 personas. Somos un equipo diverso donde se integran 3 nacionalidades y 5 personas con discapacidad. En el último año hemos tenido 18 nuevas incorporaciones, 16 hombres y 2 mujeres. Y 17 bajas, 16 hombres y una mujer.

Todas las actividades significativas de la organización son llevadas a cabo por personas trabajadoras de AQUAVALL. Los beneficios son iguales para todas las personas empleadas, independientemente de su contrato. El 100% de las personas trabajadoras de AQUAVALL están incluidas en el convenio Colectivo.

No existen trabajadores que no son empleados en Aquavall.

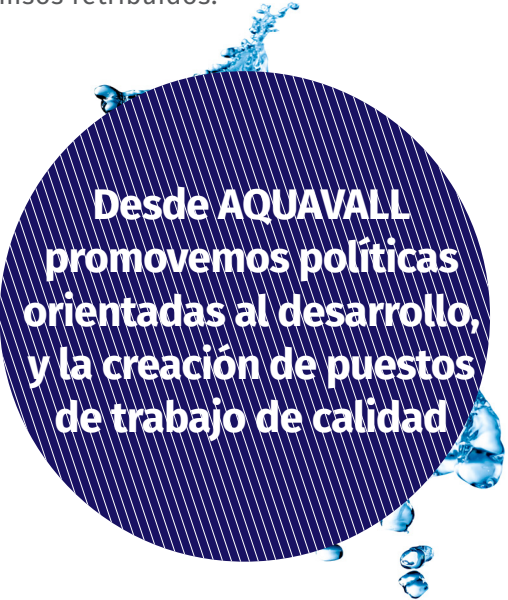
Nuevo Convenio Colectivo (2-30)

El Convenio se ha aprobado en AQUAVALL el 12 de abril de 2023 y por el Consejo de Administración el 26 de abril de ese año.

Principales modificaciones entre el Convenio Colectivo de AQUAVALL EPE para los años 2020 a 2024, con respecto al anterior:

- Se establece una comisión paritaria de interpretación del Convenio Colectivo, motivado por la actualización a la normativa y determinación de funciones.

- Modificación los artículos referentes a ingresos, ascensos, traslados y promoción del personal de la movilidad funcional y la modificación de las condiciones de trabajo, motivado por actualización de normativa y adecuación de procedimientos a la entidad pública.
- Nuevo artículo de trabajos en puestos de superior o inferior grupo profesional, motivado por la necesidad de cubrir eventualmente vacantes por falta de personal en determinados grupos profesionales, adecuándolo a la EPE.
- Se establece una retribución a determinados festivos “especiales” por lo significativo del trabajo en esas fechas.
- Se establece una retribución a los retenes de servicio, se pasa de una retribución semanal a una diaria, diferenciando los días laborables de lunes a viernes de los sábados, domingos y festivos, por armonizar a las horas de prestación de la guardia. Así como establecer por necesidades del servicio una compensación adicional al grupo 3 de distribución por la atención presencial.
- Se adecua el cálculo de la jornada de trabajo al mismo cómputo que las del convenio del personal laboral del Ayuntamiento de Valladolid, así como las vacaciones y los permisos retribuidos.



Número total de personas empleadas por categoría profesional y género* (2-7)						
DENOMINACIÓN CATEGORÍAS	2022			2023		
	Mujeres	Hombres	TOTAL	Mujeres	Hombres	TOTAL
G1	1	27	28	1	27	28
G2	11	85	96	12	83	95
G3	5	9	14	5	13	18
G4	6	19	25	6	17	23
G5	1	1	2	1	1	2
Total	24	141	165	25	141	166

* Género según lo declarado por los propios empleados. N° medio de trabajadores.

Número total de personas empleadas por categoría profesional, género y edad						
DENOMINACIÓN CATEGORÍAS	MUJERES			HOMBRES		
	< 30 años	Entre 31-50 años	> 51 años	< 30 años	Entre 31-50 años	> 51 años
G1	-	1	-	2	10	15
G2	-	7	5	1	29	53
G3	-	4	1	-	2	11
G4	-	3	3	-	2	15
G5	-	-	1	-	-	1

Personas trabajadoras desglosado por género, categorías profesionales y tipo de jornada				
DENOMINACIÓN CATEGORÍAS	MUJERES		HOMBRES	
	A tiempo completo	A tiempo parcial	A tiempo completo	A tiempo parcial
G1	1	-	23	-
G2	10	-	76	6
G3	4	-	13	1
G4	5	-	14	1
G5	1	1	1	-
Total	21	1	127	8

Empleados eventuales* desglosado por género y categoría profesional		
DENOMINACIÓN CATEGORÍAS	MUJERES	HOMBRES
G1	0	4
G2	2	7
G3	1	0
G4	1	3
G5	0	0
Total	4	14

* Todos los empleados son a tiempo completo. Nacionalidades 3.

Altas y bajas por género 2023		
	MUJERES	HOMBRES
Nuevas contrataciones	2	16
Bajas	1	16

(401-1)

5.2. Salud y seguridad en el trabajo

(3-3, 403-1, 403-3, 403-8)

En AQUAVALL velamos por la protección de los derechos laborales y promovemos un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos nuestras personas trabajadoras.

La gestión de la Salud y Seguridad laboral depende del Departamento de Recursos Humanos desde donde se trabaja alineados a nuestro sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme con la especificación ISO 45001:2018 otorgado por SGS para todas nuestras actividades.

Nuestras principales políticas e instrumentos al respecto:

- Código Ético.
- Certificación ISO 45001: 2018.
- Política de Gestión Integrada.
- Política de prevención de riesgos laborales.
- Plan de Igualdad.
- Protocolo para prevenir el acoso sexual y el acoso por razón de sexo.

Prevención de accidentes (403-02, 403-4)

A través del Comité de Seguridad y Salud, donde están representadas las personas trabajadoras, se da seguimiento a los temas de seguridad y salud, se trabaja en la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos de forma constante. El Comité de Seguridad y Salud se reúne trimestralmente.

Con objeto de conseguir una mayor implicación de la plantilla en el Sistema de Gestión y la prevención de accidentes se fomenta la consulta y participación de éstos y sus representantes en la toma de decisiones. Asimismo se desarrollan actividades de formación sobre Prevención de Riesgos laborales de forma constante.

Para AQUAVALL nada puede justificar la no aplicación de las medidas básicas de seguridad en el trabajo que puedan poner en riesgo la integridad del equipo humano, de las personas abonadas y abonados, de la sociedad y de todas las personas que pudieran verse afectadas por el desarrollo de nuestra actividad.

Formación	2022	2023
Número de horas impartida	639	802
Cursos PRL	8	13
Número de empleados formados en PRL	84	92

(403-5)

Indicadores accidentabilidad	2022	2023
Número de accidentes con baja	12	6
Número medio de trabajadores	167	166
Índice de frecuencia	45,02	24,02
Número de jornadas perdidas por accidentes	209	143
Días de duración media de la baja por accidente	17,42	23,83
Número de enfermedades profesionales detectadas	0	0
Número de muertes por accidente o enfermedad profesional	0	0

(403-9)

Fomento de la salud y bienestar del personal (2-26, 403-3)

El 100 % de las personas trabajadoras está incluido en los servicios de salud y prevención así como de cobertura médica.

Otras acciones que desarrollamos para cuidar la salud de las personas trabajadoras son:

- Disponer de desfibriladores en todas las plantas.
- Conservación y mejora de las infraestructuras para garantizar la seguridad.
- Análisis de los riesgos asociados a cada puesto de trabajo.

Además de los mecanismos de reclamación y queja generales, el personal puede denunciar cualquier irregularidad de esta área, a través de nuestro Canal Ético (comitedeetica@aquavall.es) y mediante el sistema de alertas y denuncias que establece el Protocolo de acoso.

Asimismo estamos trabajando en la evaluación de los riesgos psicosociales para obtener un diagnóstico, a partir del cual poner en marcha acciones de mejora.

5.3 Formación (404-1)

En AQUAVALL, fomentamos el desarrollo profesional de nuestro equipo para poder seguir siendo competitivos y procurar la excelencia en la prestación del servicio. Para ello contemplamos acciones formativas y garantizamos las máximas facilidades para la asistencia a cursos de formación, que deben estar debidamente justificados en relación a la asistencia y aprovechamiento.

Desde la Entidad, desarrollamos la programación y preparación de cursos de formación. En esta materia nos regimos fundamentalmente por el Estatuto de los Trabajadores.

En 2023 el 66% de la plantilla¹ de AQUAVALL ha recibido formación (8% mujeres y 58% hombres).

Formación	2022	2023
Número de horas impartidas totales	7.641	2.227
Número de cursos	30	32
Número de empleados/as formados	156	110

¹ La plantilla media ha estado formada por 166 trabajadores (84% hombres y 16% mujeres).

Formación 2023 por género	Hombres	Mujeres
% de personas formadas	69%	54%
% horas de formación	73%	27%

- Del total de mujeres (26) de la plantilla, se ha formado un 54% (mujeres que han recibido formación / total número de mujeres)
- Del total de horas de formación, un 27% ha sido realizado por mujeres (horas de formación realizadas por mujeres / total horas de formación realizadas)
- Del total de hombres (140) de la plantilla, se ha formado un 69% (hombres que han recibido formación / total número de hombres)
- Del total de horas de formación formado un 73% ha sido realizado hombres (Horas de formación realizadas por hombres/ total horas de formación realizadas)

5.4 Diversidad e igualdad (3-3)

Nuestro Código Ético recoge el principio de igualdad de trato y oportunidades a todas las personas, y la no discriminación directa o indirecta ya sea por motivos de edad, raza, sexo, religión, opinión política, orientación sexual, identidad sexual, expresión de género, las características sexuales, origen social o discapacidad o cualquier otra condición, y la prevención del acoso en todas sus formas. En 2023 la plantilla estaba formada por un total de 166 personas trabajadoras, de las cuales 21 son mujeres, 127 hombres, 5 personas con discapacidad y 3 nacionalidades.

Avances

A lo largo de 2023, en AQUAVALL a través de la Comisión de Igualdad hemos seguido trabajando en el desarrollo del I Plan de Igualdad, que cuenta con 20 medidas en 9 ámbitos de actuación y de las cuales ha cumplido más de la mitad.

- Hemos revisado los criterios, canales y procesos de reclutamiento para asegurar que obtenemos, en todos los procesos, candidaturas de ambos sexos para las vacantes y la bolsa de empleo.
- Desarrollamos un Protocolo interno y Manual de buenas prácticas para una comunicación y lenguaje inclusivo.
- Impulsamos la promoción de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en la negociación colectiva, logrando que de los 9 integrantes que forman el Comité de Empresa, haya por primera vez una mujer, en representación de UGT.
- Estamos trabajando para disponer de un estudio



de riesgos laborales con perspectiva de género, incluidos los riesgos psicosociales y en la incorporación de la perspectiva de género en las descripciones de puesto de trabajo.

El Plan de Igualdad se desarrolla hasta 2024. Una vez finalizada su vigencia, se mantiene en vigor hasta la aprobación del siguiente.

Formación en igualdad de género	2022	2023
Número de horas	58	0
Número de Empleados/as formados igualdad	93	0

Retribuciones (2-19, 202-1, 405-2)

La política retributiva de AQUAVALL está definida en el Convenio Colectivo. Dentro del Plan de Igualdad se llevó a cabo la auditoría retributiva*, en la que no se detectó brecha salarial.

Brecha salarial. Remuneraciones medias desagregadas por sexo y clasificación profesional				
Media retribución total *	Remuneración media hombres (€)	Remuneración media mujeres (€)	Diferencia salarial	Aportación a la brecha salarial
Operarios G1	24.723,99	-*	0,00 %	0,00 %
Operarios G2	28.556,48	-	0,00 %	0,00 %
Operarios G3	37.406,75	-	0,00 %	0,00 %
Técnico G2	30.743,23	35.317,17	-14,90 %	-1,30 %
Administrativo G2	25.932,30	25.220,52	2,70 %	0,50 %
Administrativo G3	33.476,35	29.775,76	11,10 %	4,70 %
Mando intermedio	46.246,74	39.067,08	15,50 %	0,70 %
Dirección	59.536,93	57.822,27	2,90 %	0,20 %
Mediana Total	30.741,01	32.577,85	-6,00 %	4,80 %

* Los datos proceden de la auditoría retributiva realizada por EQA para el I Plan de Igualdad de AQUAVALL, con información referente al año fiscal 2020.

Brecha salarial. Remuneraciones medias desagregadas por sexo y clasificación profesional				
Media complementos salariales*	Media complemento salarial hombre (€)	Media complemento salarial mujer (€)	Diferencia salarial	Aportación a la brecha salarial
Operarios G1	3.708,79	-	0,00 %	0,00 %
Operarios G2	6.875,34	-	0,00 %	0,00 %
Operarios G3	13.450,69	-	0,00 %	0,00 %
Técnico G2	7.908,38	9.413,05	-19,00 %	-1,60 %
Administrativo G2	4.104,62	3.281,53	20,10 %	3,60 %
Administrativo G3	9.601,00	5.895,44	38,60 %	16,40 %
Mando intermedio	16.335,29	10.735,47	34,30 %	1,50 %
Dirección	23.814,78	27.896,33	-17,10 %	-1,00 %
Mediana Total	7.844,00	7.931,66	-1,10 %	18,90 %

* Los datos proceden de la auditoría retributiva realizada por EQA para el I Plan de Igualdad de AQUAVALL, con información referente al año fiscal 2020.

Conciliación de la vida personal, familiar y laboral (401-3)

Otro de los temas importantes para AQUAVALL es la igualdad de oportunidades y la conciliación de la vida personal, familiar y laboral para lo cual disponemos del I Plan de Igualdad, como se ha mencionado anteriormente.

Actualmente mantenemos diversas medidas de conciliación, para ser usadas tanto por mujeres como por hombres, garantizando que el uso de las mismas no afecte al desarrollo profesional de las personas trabajadoras.

- Flexibilidad horaria. - Adaptación de jornada. - Lactancia.	Permisos 2023	
	Maternidad	Paternidad
	0	3

Todas las personas trabajadoras se han reincorporado al trabajo después de los permisos y siguen trabajando en AQUAVALL, 12 meses después de haber regresado a sus puestos.

6. COMPROMISO CON EL PLANETA



6.1 - La protección del medio ambiente

6.2 - Cambio climático y Plan de descarbonización

6.3 - Uso sostenible de los recursos y economía circular

6.4 - Conservación de la biodiversidad

6.1 La protección del medio ambiente (3-3, 416-1)

Uno de nuestros compromisos fundamentales es el que tiene que ver con la Sostenibilidad ambiental a través del estricto cumplimiento ambiental, los más altos estándares de gestión, la eficiencia energética y operativa y el fomento de una cultura responsable del agua.

Apostamos por una gestión eficiente y de calidad, desarrollando un modelo integrado de gestión que asegura la protección del medio ambiente, la calidad y seguridad del agua y la satisfacción continua de los vecinos y las vecinas de Valladolid.

En AQUAVALL contamos con una Política de Gestión Integrada que se basa en los siguientes principios:

- Gestión de la calidad: Certificaciones en ISO 9001: 2015.
 - Gestión del medio ambiente: Certificación ISO 14001.
 - Gestión de la Inocuidad del agua: Certificación ISO 22000:2018 Agua potable con garantía sanitaria.
 - Gestión de Laboratorios de ensayo: Certificación ISO 17025:2017.
 - Certificación en Seguridad y Salud: conforme al estándar ISO 45001:18001.
- Certificaciones



Entidad colaboradora de la administración hidráulica

En AQUAVALL disponemos del título de entidad colaboradora de la administración hidráulica, lo que implica estar autorizada para el control y la vigilancia de la calidad de las aguas y de gestionar los vertidos al dominio público hidráulico. Además estamos habilitados para la toma de muestras y para la certificación de los resultados analíticos obtenidos en los ensayos que aparecen en su alcance de certificación ENAC 1303/LE2449.



Certificado PDF

Controles para la calidad del agua

El agua potable es el agua más vigilada y controlada. La vigilancia y control del agua se realiza desde el laboratorio, ubicado en la Estación Potabilizadora de Las Eras.

En él se desarrollan las tareas de vigilancia y control de consumo de agua humano, según los procedimientos marcados en el Real Decreto 3/2003, de 7 de febrero, y Real Decreto 902/2018 del 20 de julio, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano; lo que garantiza la calidad del agua hasta su llegada al consumidor.

Durante el año 2023 en el Laboratorio de AQUAVALL hemos realizado 2.548 analíticas para el control de agua potable, con 27.885 parámetros realizados.

6.2 Cambio climático y Plan de descarbonización (305-1, 305-2, 305-5)

En AQUAVALL nos hemos fijado un plan anual de mejora continua de la huella de carbono, en concordancia con el programa de reducciones fijado por los organismos oficiales en consonancia con el Acuerdo de París, que tiene como objetivo limitar el calentamiento mundial por debajo de 2, preferiblemente a 1,5 grados centígrados, en comparación con los niveles preindustriales.

Teniendo esta meta como premisa, nuestro enfoque es siempre conseguir una empresa más sostenible, buscando la continua mejora de la eficiencia energética, la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), y del impacto sobre el consumo de recursos naturales y de nuestra generación de residuos.

Emisiones de Gases de efecto invernadero (GEI)

En términos absolutos, las emisiones de GEI derivadas de la actividad de nuestra organización durante el año 2022 fueron de 2.352,238 tCO₂e.

Esta cifra refleja una tendencia descendente respecto a las emisiones de GEI, desde el año base (2018). De hecho hemos logrado una reducción de 5.628,6 tCO₂e, una disminución de las emisiones en un 71%, respecto al 2018, por lo que se supera con creces el objetivo definido.

Esta reducción es debida fundamentalmente a las diversas acciones que hemos llevado a cabo desde que iniciamos nuestro Plan de Descarbonización.



AÑO DE REFERENCIA	EMISIONES TOTALES (tCO ₂ e)
2018	7.980,838
2019	8.306,901
2020	2.726,062
2021	3.347,776
2022	2.352,238 *

* Informe de GEI correspondiente a 2022 disponible en nuestra página web

Plan de Descarbonización (2018-2023) ⁽³⁰⁵⁻⁵⁾

Es nuestra hoja de ruta para la reducción de la huella de carbono a través de tres palancas:

- La optimización del uso del biometano como recurso
- La electricidad renovable, a través de nuevas tecnologías aplicables.
- La digitalización para la optimización de proceso.

Y nos hemos planteado los siguientes objetivos:

- La mejora continua de reducción de emisiones
- La optimización del uso de la energía en los activos existentes
- La planificación de inversiones para la reducción de emisiones
- Del tratamiento a la recuperación de recursos.



Nuestras actuaciones:

- **Renovación de la flota vehicular de combustibles fósiles:** En 2023 se han seguido sustituyendo vehículos térmicos por eléctricos. A finales de 2023 se disponía de una flota de 48 vehículos, de los cuales 29 son eléctricos (que representan el 60% de la flota total).
- **Nuestro consumo de energía eléctrica comprada es 100% de origen renovable:** La estación potabilizadora de las ERAS dispone de una estación fotovoltaica de 265 kW de potencia, que genera el 11% de la energía total consumida en el proceso de potabilización, respecto al consumo anual. Llegando a puntas de producción de un 30 % en las horas centrales de los días de sol.

- **Optimización:** nuevo motor de cogeneración de mayor rendimiento. La producción de energía eléctrica se ha incrementado en un 17 % (alrededor de 100.000 kWh más cada mes).
- **Nuevas inversiones:** renovación de los decantadores centrífugos de la EDAR con una inversión de 2.700.000 de euros. Estos equipos que espesan y deshidratan el fango de las aguas residuales que después se aplican en agricultura como abono, serán renovados por otros más eficientes energéticamente. También en la EDAR en 2023 entró en funcionamiento el nuevo motor de cogeneración de biogás más eficiente que el anterior. Asimismo tenemos prevista la instalación de paneles solares con un importe de licitación de 2.204.189,84 €.



- **Medidas para aumentar la resiliencia en las cadenas de suministro y las comunidades:**

En 2023 rebajamos el consumo de gas natural en un 27%, y el consumo de combustible en vehículos un 9%

- En los Pliegos de Condiciones Administrativas Particulares, que rigen nuestras licitaciones, hay diferentes cláusulas que favorecen la economía local, con una distancia máxima de los proveedores, además de cláusulas que exigen aportar vehículos eléctricos para desempeñar el servicio contratado, entre otras.
- Con la comunidad de personas usuarias del servicio que prestamos, realizamos campañas de comunicación para el ahorro de agua, de las que informamos en el capítulo 7 de este Informe.

Nuestros logros para reducir el consumo energético: ⁽³⁰²⁻⁴⁾

- Hemos reducido el consumo de combustible en vehículos un 9% respecto del año 2022, que ya había decrecido un 3,9%.
- También en 2023 se rebaja el consumo de gas natural en un 27% (pasando de 187.156 m³ en 2022 a 136.081 m³, en 2023) gracias a la renovación de los intercambiadores de calor de cogeneración, que redujo las horas de funcionamiento de las calderas de gas natural.

Consumo de energía dentro de la organización	2022	2023
Consumo de energía total (kj)	5.699,48	5.628,75
El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización(kj)	103,02	47,58
El consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables (kj)	5.596,46	5.581,17
Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor comprados para consumir (kj)	5.596,46	5.581,17
Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor autogenerados y que no se consumen	-	-
Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor vendidos	-	-

(302-1, 302-2, 302-4)

6.3 Uso sostenible de los recursos y economía circular (306-1, 306-2)

Una de las señas de identidad de nuestra Entidad es promover la creación de un futuro en el que la gestión del agua sea más eficiente, sostenible y orientada al bien común, incluyendo la innovación y el desarrollo del conocimiento, de acuerdo a las metas del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 6, cuya finalidad es garantizar la disponibilidad de agua y saneamiento para todos de aquí a 2030.

Somos conscientes de que debemos trabajar para transitar a una economía circular, extendiendo el ciclo de vida de los productos, reduciendo y gestionando la producción de residuos en nuestra actividad, evitando dañar al medioambiente.



Compactadoras de residuos: (306-2)

Hemos logrado reducir en un 64% la generación de residuos, en gran medida por la disminución de residuos de desbaste gracias a las compactadoras de los residuos de desbaste y tamizado de la EDAR instaladas en 2023. Esta inversión nos ha permitido evitar más de 635.000 kg de residuos depositados en vertederos y alrededor de 150 viajes de camión, lo que supone la disminución de emisiones de CO₂.



Compactadora de residuos

Ratio de Residuos peligrosos: 0,13%

Residuos (Tm)	2022	2023	Evolución
Total residuos no peligrosos empresa (Tm)	52.741,01	43.114,94	
Total residuos peligrosos empresa (Tm)	69,18	43,99	
Total residuos empresa (Tm)	52.810,19	43.158,93	
Total residuos empresa no destinados a eliminación (operaciones R)	50.303,80	40.490,48	
Total residuos empresa destinados a eliminación (operaciones D)	2.506.39	2.668,45	

(306-3, 306-4, 306-5)

La materia principal que usamos en AQUAVALL es el agua que se suministra a la población, por ello el uso sostenible de este bien indispensable para la vida es la base de toda nuestra estrategia.

En los últimos años, la presión hídrica es estable y no ha sido necesario recurrir a tomas de emergencia para el abastecimiento, desde los ríos Pisuerga o Duero.

Volumen captado (m³)	2022	2023
Canal de Castilla	14.673.253	20.829.944
Canal del Duero	14.720.859	8.638.429
Pte. Mayor – río Pisuerga	0	0
Boecillo – río Duero	0	0
Total	29.394.112	29.468.373

(303-3)

Para que el consumo del agua sea seguro y saludable utilizamos una serie de insumos que detallamos a continuación.

Materiales utilizados por peso o volumen					
Nombre del material	Procedencia	Tipo de material	Peso o volumen 2022	Peso o volumen 2023	Indicar método utilizado
Polielectrolito línea de agua (EDAR)	Proveedor	No renovable	84.525 kg	95.800 kg	Medición directa
Cloruro férrico línea de agua (ETAPS)	Proveedor	No renovable	680.512 kg	649.924 kg	Medición directa
Oxígeno (ETAPS)	Proveedor	No renovable	252.464 kg	159.400 kg	Medición directa
Hipoclorito (ETAPS)	Proveedor	No renovable	718.577 kg	751.928 kg	Medición directa
Sulfato de Alumina (ETAPS)	Proveedor	No renovable	160.515 kg	255.154 kg	Medición directa

(301-1)

Colaboración con la Universidad de Valladolid

Firmamos un convenio específico de colaboración con la Universidad de Valladolid (UVa) para la realización diagnóstico de fallos en sistemas integrados de aguas en base al análisis de datos operativos y técnicas de inteligencia computacional.”

Actualmente la UVa está investigando el diagnóstico de fallos en sistemas integrados de aguas, en base al análisis de datos operativos mediante la aplicación de las últimas técnicas de inteligencia computacional.

Los resultados permitirán mejorar la eficiencia de los procesos, anticipar incidentes, y aprovechar de forma óptima los recursos e instalaciones disponibles en los servicios municipales de aguas.

Este convenio de colaboración responde a la estrategia de innovación impulsada por AQUAVALL para la modernización del servicio público, el fomento de la economía y la calidad de vida en la ciudad de Valladolid.

6.4 Protección de la biodiversidad (303-4)

Tanto la estación depuradora de aguas residuales como la red de alcantarillado son instalaciones sensibles que carecen de capacidad para asumir cualquier tipo de vertido, y tanto su operación como incluso sus infraestructuras pueden verse gravemente afectadas en algunos casos. Para protegerlas y con ello al medioambiente, disponemos desde 2001 de un sistema de control de vertidos, regulado por el Título III relativo al uso de la red de alcantarillado del Reglamento del servicio.

Esta actividad consta de labores administrativas como la tramitación de permisos, y de campo, como controles en acometidas de personas usuarias y usuarios. Los controles se realizan según la previsión anual del Plan de Control de Vertidos, aunque también pueden realizarse de manera extraordinaria si fuera preciso.

Estamos en fase de estudio para iniciar un proyecto de compensación de emisiones, dirigido a proyectos de restauración de la naturaleza.

Además, trabajamos en diferentes proyectos de innovación que buscan aumentar nuestro conocimiento orientado al bien común.



Sistema bioelectroquímico en humedal de aguas residuales (307-1)

Dentro del marco del proyecto *Urban Green Up* financiado por la Unión Europea, en el que Valladolid es una de las tres ciudades demostradoras de la aplicación de soluciones urbanas basadas en la naturaleza, la Agencia de Innovación y Desarrollo Económico del Ayuntamiento y Leitat han desarrollado la actuación *ElectroWetLand*. Consiste en la implantación de un humedal artificial capaz de generar energía eléctrica y reducir la contaminación de las aguas residuales urbanas, mediante la novedosa tecnología bioelectroquímica.

No hemos tenido derrames significativos en 2023 ni sanciones o multas ambientales. En AQUAVALL no realizamos transporte, importación, exportación o tratamiento de residuos peligrosos de ningún tipo.



Más información sobre el proyecto

7. COMPROMISO CON LAS PERSONAS USUARIAS Y LA SOCIEDAD



7.1 - Atención y comunicación

7.2 - Apoyo a los colectivos vulnerables

7.3 - Educación y cultura responsable del agua

7.4 - Participación en la comunidad


AYUNTAMIENTO DE VALLADOLID

(3-3)

Entendemos nuestra misión como un servicio público, encaminado a la gestión de bienes de carácter imprescindible y universal para todas las personas.

Este servicio público nos hace estar comprometidos con un servicio de calidad incluyendo la atención y comunicación que reciben las personas usuarias, de forma accesible, ágil, puntual y eficaz.

En el año 2023 ofrecimos servicio de agua potable y saneamiento a una población de 346.076 personas, distribuyendo 29 millones de metros cúbicos. A pesar del aumento de población se redujo el consumo medio por habitante y día pasando de 218,6 litros en 2022 a 216,3 litros en Valladolid.

El precio efectivo del agua en Valladolid está por debajo de la media en España, tanto para uso doméstico: 0,97€/m3 frente a 1,90€/m3, como industrial: 1,60€/m3 frente a 2,57€/m3; según los datos publicados en el último estudio nacional realizado por las asociaciones sectoriales AEAS y AGA.



Principales magnitudes operativas	2022	2023
Población abastecida	343.415	346.076
Número de usuarios y usuarias domésticos	107.723	109.616
Número de usuarios y usuarias industriales	13.228	13.380
Número de contadores	126.140	127.784
Número de lecturas manuales	514.114	524.480
Dotación general de consumo (l/habitante/ día)	218,6	216,3
Volumen medio de agua distribuida para el consumo en Valladolid (m³ /día)	75.071	74.849
Agua captada (m³)	29.394.112	29.468.373

(2-6, 303-5)

7.1 Atención y comunicación (2-26, 3-3)

Desde la Dirección de Atención al cliente ofrecemos soporte para la realización de los diversos trámites de contratación, facturación, atención a dudas, incidencias y reclamaciones, a través de diferentes canales de comunicación, ofreciendo diversos soportes adaptados a los distintos perfiles y necesidades de nuestras personas usuarias.

Atención presencial

en las Oficinas de AQUAVALL
C/ Muro 9, Valladolid
Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 h a 14:00 h

Teléfono gratuito de atención a las personas usuarias

900 345 128
Desde este teléfono atendimos 41. 888 llamadas en 2023.

Teléfono gratuito de averías 24 horas

900 353 088

Correo electrónico

usuarios@aquavall.es

Redes sociales

Contamos con perfiles en la red social Facebook, Instagram y X (antes Twitter) desde donde informamos de forma instantánea sobre las novedades, incidencias y actividades de la Entidad, y respondemos dudas a las personas de forma inmediata.

Red Social	Seguidores
X (antes Twitter) @aqua_vall	2.717
Facebook @aquavall/	264
Instagram aqua_vall	684
Youtube @aquavallinformacion9360	55

Página web de cortes e incidencias

Canal informativo sobre cortes de suministro por motivos de accidentes, mantenimiento u obras.
aquavall.es/category/cortes



(2-26)

Portal de transparencia

Ofrecemos información relacionada con la planificación y gestión de la actividad del servicio público de agua de Valladolid
transparencia-aquavall.es

Página web corporativa

Contenidos sobre la organización, políticas, procedimientos y actividades
aquavall.es

Portal de personas usuarias

Servicio on-line que facilita los trámites y ofrece la posibilidad de gestionar trámites como: aviso de avería, bonificaciones, cambio de titular, cambio de domiciliación bancaria, duplicado de facturas, reclamaciones y quejas
portalusuarios-aquavall.es

Oficina virtual

Para gestionar facturas y realizar trámites de manera telemática
eficina.aquavall.es

Indicadores	Personas usuarias únicas registradas	Páginas visitadas
Página web portal usuarios	4.918	6.096
Portal transparencia www.transparencia-aquavall.es	2.443	12.809
Web corporativa www.aquavall.es	44.047	100.015
Web www.portalusuarios-aquavall.es	6.780	31.953

Como parte de nuestro compromiso con las personas usuarias contamos con mecanismos para atender las reclamaciones de forma ágil y cercana a través de diferente canales.

Desde que pusimos en marcha el portal del usuario on-line hemos mejorado la agilidad en nuestras comunicaciones.

ATENCIÓN A RECLAMACIONES	2022	2023
Disconformidad en la facturación	390	302
Errores en la lectura	102	101
Tarifa mal aplicada/conceptos en la factura	0	0
Facturas que no llegan a domicilio	92	10
Calidad del servicio	16	30
Diversas (anulaciones, ausentes, etc.)	410	319
Tratamiento de datos personales	0	0
Reclamaciones por daños	0	5
Total	1.010	767

(417-1, 417-2, 417-3, 418-1)

7.2 Apoyo a los colectivos vulnerables (3-3)

El precio del suministro de agua está congelado desde 2014 y se ha mantenido así durante el año 2023. La Ordenanza del agua 2019 establece que en ningún caso se procederá a la suspensión del suministro de agua de las personas usuarias domésticos.

En AQUAVALL tenemos un firme compromiso con los colectivos más vulnerables de nuestra ciudad y con el Derecho Humano al Agua.

Este compromiso se muestra con bonificaciones a los hogares con ingresos inferiores al 150 % del IPREM, con su consumo individualizado, con una bonificación del 75 % en la cuota de servicio (en abastecimiento, alcantarillado y depuración) y familias numerosas, titulares con su consumo individualizado con una bonificación del 50 % en la cuota de servicio (en abastecimiento, alcantarillado y depuración).

Cientes con bonificaciones	2022	2023
Número de clientes bonificados IPREM	830	653
Número de clientes bonificados por familia numerosa	1.673	1.904

(203-2)

7.3 Educación y cultura responsable del agua (3-3, 303-1, 413-1, 413-2)

Trabajamos desde el inicio de nuestra actividad para ser una entidad promotora del desarrollo sostenible y del uso responsable del agua. Hemos canalizado este compromiso a través de la educación, sensibilización y difusión para concienciar en el valor del agua, el consumo de agua del grifo y su uso responsable.

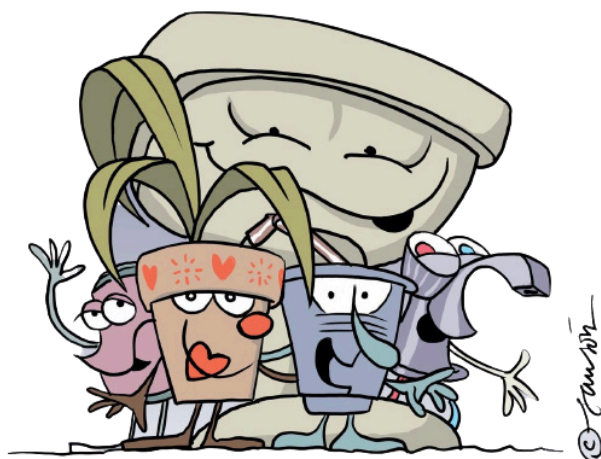
Nuestras políticas al respecto se encuentran en nuestro Plan Director de RSE, en el que se establecen los compromisos y los indicadores respecto a este tema prioritario.

Nuestros compromisos en esta área están enfocados en la consolidación y ampliación de nuestros programas educativos, las jornadas y campañas de sensibilización, así como los acuerdos y convenios con asociaciones.

#YoElijoPlaneta
#YoElijoAguadelGrifo

Programas educativos (303-1)

La Aventura del Agua de “Vasito y Macetilla”



Tuvimos presencia de “Vasito y Macetilla” en “Navival”, la feria navideña que organiza cada año la Feria de Muestras de Valladolid. Monitores fueron los encargados de la impartición de los talleres, en los que participaron unos 250 niños y niñas cada día, durante los días de feria, del 26 de diciembre al 4 de enero.

**Un total de 1.746
alumnos y alumnas
han participado en los
talleres de "Vasito y
Macetilla" en 2023**

Es un programa educativo dirigido al alumnado de 1º, 2º, 3º y 4º de Educación Primaria de los centros educativos de Valladolid.



Uno de los talleres del agua impartidos en Navival

En 2023 han participado 21 centros y 1.746 alumnos y alumnas, a lo largo de 80 sesiones de 50-60 minutos. Las sesiones están conducidas por educadores especializados en la difusión del ciclo integral del agua de Valladolid. “Vasito y Macetilla” son los personajes a través de los cuales los niños y las niñas aprenden buenas prácticas en relación con el uso del agua, hábitos saludables y responsabilidad medioambiental.

Aula abierta del agua

Programa de visitas de puertas abiertas a las instalaciones de AQUAVALL para promover el conocimiento del agua y la labor que realizamos desde la Entidad, lo que permite comprender aún más el valor del agua para la vida.

Organizamos visitas a la depuradora de aguas residuales (EDAR) y a la estación potabilizadora (ETAP) de Las Eras.

Número de participantes en 2023: 2.212.

Campañas de sensibilización

Campañas de comunicación y concienciación y convenios con distintas asociaciones para difundir el valor del agua como “Derecho Humano, impulsar el consumo del agua del grifo como opción más sostenible respecto al agua embotellada y reducir el uso de plásticos.

Actividades realizadas con la Fundación Municipal de Cultura:

- Museo de la Ciencia.
- Teatro de Calle.
- Festival de las Moreras en las Ferias de Ntra. Señora de San Lorenzo.
- Semana de Cine de Valladolid, SEMINCI.

Fomento del consumo de agua del grifo: teniendo presencia en eventos sociales, culturales y deportivos, instalando fuentes de agua portátiles, aportando jarras de vidrio y vasos. Tenemos firmados convenios de colaboración con la Asociación de Empresarios de Hostelería de Valladolid, Escuela Universitaria de Ingeniería Agrícola (INEA), Colegio de Enfermería de Valladolid, Colegio de Farmacéuticos de Valladolid, Universidad de Valladolid y la Fundación Municipal de Deportes.



Actividades de concienciación: acciones difusión con motivo de efemérides mundiales relacionadas con el agua, el medio ambiente o la salud y su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia

11 de febrero

Día Mundial del Agua

22 de Marzo

Día Mundial del Medio Ambiente

5 de Junio

Día Mundial del Retrete

19 de noviembre

Realizamos iluminaciones en edificios emblemáticos en fechas significativas para la salud pública, como:

Día Mundial contra el Cáncer de Mama

11 de febrero

Día Mundial de la ELA

21 de Junio

Día Mundial de la Diabetes

14 de Noviembre

Celebración del Día Mundial del Agua

Nos sumamos a las celebraciones para conmemorar el Día Mundial del Agua 2023, que este año llevaba por lema “Acelerar el cambio”. En esta edición se planteó una llamada a la acción para la sociedad centrada en la necesidad de tomar medidas destinadas a resolver la crisis hídrica y de saneamiento a nivel global.

En AQUAVAL nos sumamos a este Día con diversas actividades como jornadas de puertas abiertas, invitaciones para visitar el Museo de la Ciencia, un concurso escolar sobre con el título “Acelera el cambio”, en el que a través de nuestro programa “Vasito y Macetilla” animamos a las niñas y niños a escribir un cuento o poema sobre el agua y la importancia de su cuidado, jornadas de puertas abiertas y visitas a las Arcas Reales.



Programa de actividades



Conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente

Con motivo de la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, y en colaboración con el Ayuntamiento de Valladolid, hemos celebrado esta efeméride invitando a conocer el “Viaje de las Arcas Reales”. Este itinerario es una obra de la ingeniería de hace más de 400 años, que acercaba el agua potable desde el extremo sur de la ciudad hasta el mismo centro.

Este año realizamos 10 paseos del 5 al 9 de junio con asistencia de 208 personas. Asimismo difundimos esta actividad a las personas trabajadoras de AQUAVALL.



Programa de actividades

Día Mundial del Retrete

Nos sumamos a la celebración del Día Mundial del Retrete, impulsado por la ONU, que se conmemora cada 19 de noviembre. El lema de 2023 fue “Hacer visible el recurso invisible”, para destacar la importancia del saneamiento para la salud pública y el medio ambiente.



Enlace a la web

Fomento del consumo del agua del grifo y programas educativos	2022	2023
Inversiones en la comunidad y programas educativo	271.488 €	280.500,64 €

(203-1)

7.4 Participación en la comunidad (3-3, 413-1, 413-2)

El compromiso social forma parte de nuestro sentido de responsabilidad y encaja firmemente con nuestros valores como entidad pública al servicio de la Comunidad. Creemos firmemente que la suma de esfuerzos nos ayuda a avanzar dentro de una sociedad moderna.

Como el agua, nosotros también debemos llegar a toda la sociedad, compartiendo con ella sus necesidades y sus prioridades, por ello nos acercamos y nos ponemos a disposición de los colectivos sociales de Valladolid y de la ciudadanía, escuchando, apoyando y participando en diferentes iniciativas.

A partir de estas premisas, desarrollamos una intensa actividad, colaborando con entidades locales de gran experiencia, con el objetivo de sensibilizar sobre la importancia del agua, su uso responsable, reducción del uso de plásticos, como botellas de agua de plástico, y sobre la calidad del agua del grifo de Valladolid.

El apoyo al deporte local, a la salud y al bienestar, la inclusión social, la diversidad, la reducción de las desigualdades y la promoción del cuidado del medioambiente son nuestras prioridades.

Colaboración con organizaciones sociales:

- Acción contra el hambre
- Asociación Española contra el Cáncer
- Asociación de jugadores patológicos de Valladolid (Ajupareva)
- Asociación Sandra Ibarra
- Banco de Alimentos de Valladolid
- Consejo de la Juventud de Valladolid
- Federación Española de Natación y Natación adaptada
- Federación de Tenis de Castilla y León
- Fundación Personas
- Procomar Valladolid Acoge
- Observatorio de Derechos Humanos de la Universidad de Valladolid (UVA)

Colaboración con entidades deportivas para el fomento del deporte, un estilo de vida saludable y la inclusión: (203-2)

- Baloncesto en silla de ruedas
- Club Deportivo Balonmano Aula
- Club Deportivo Natación Parquesol
- Club Deportivo Rugby El Salvador
- Club de Natación RiaVall
- Club de Natación sincronizada Fabio Nelli
- Deportivo Atlético Balonmano Valladolid
- Valladolid Rugby Asociación Club VRAC
- Real Valladolid Baloncesto

26.000€
Total aportación económica

(203-2)

309 Fuentes de agua potable al servicio de la sociedad

En la ciudad de Valladolid contamos con 309 fuentes de agua potable públicas en funcionamiento, a las que se suman las 10 distribuidas por los diferentes parques caninos.

En nuestra página web está disponible el mapa con la ubicación de cada una de ellas, para disfrutar de agua en nuestros paseos o itinerarios por la ciudad, especialmente en épocas de calor o cuando hacemos actividad física al aire libre.

Además seguimos contando con la colaboración de la Fundación INEA a través del Proyecto Rellena, donde se ofrece el mapa de las 300 fuentes de agua potable disponibles en Valladolid. Un programa que permitió señalar cada uno de los manantiales en uso, con una etiqueta, que incluye un código QR que redirige directamente al mapa digital.

Este proyecto fue desarrollado gracias a las subvenciones de la Agencia de Innovación y Desarrollo Económico del Ayuntamiento de Valladolid, ayudas que van dirigidas a fomentar la realización de proyectos de economía circular en nuestra ciudad.



Mapa de fuentes públicas

Viaje a las Arcas reales

El “Viaje de las Arcas Reales” es una actividad lúdica para conocer una impresionante obra de ingeniería de hace más de 400 años, que acercaba el agua potable desde el extremo sur de la ciudad hasta el mismo centro.

Desde AQUAVALL, ofrecemos paseos guiados con personal que, de forma teatralizada nos adentra en los secretos de esta increíble obra de ingeniería. Es un paseo de poco más de una hora aproximada de duración, apto para todos los públicos.

Con motivo del Día del Agua, el 22 de marzo, y del Medio Ambiente, el 5 de junio, organizamos 19 visitas a las que asistieron 408 personas.



Campeonato Nacional de Tropa de árboles

La Asociación Española de Arboricultura (AEA) reunió en Valladolid a 30 de los mejores trepadores de árboles de España y Europa en la XX edición del Campeonato Nacional de Tropa de Árboles que fue auspiciado por AQUAVALL.



Esta actividad se celebró del 1 al 3 de junio en el Parque de Campo Grande de Valladolid y reunió a una treintena de los mejores trepadores de España y otros países europeos, en el marco de las actividades que organizamos con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente, el 5 de junio.

Entre las actividades adicionales al Campeonato se desarrolló una Jornada Técnica de Arboricultura para gestores de arbolado, técnicos de entidades públicas y privadas, arbolistas, paisajistas y amantes de los árboles y su biodiversidad asociada.

Proyecto MIRAR3.0

AQUAVALL ha colaborado con el Proyecto MIRAR 3.0, una iniciativa creativa, participativa y de inclusión social, promovida por la Fundación Personas, en colaboración con la Fundación La Caixa y la mentoría del artista Leo Harlem, cuyo objetivo es potenciar las habilidades artísticas de las personas con discapacidad intelectual.

MiraR propone el arte como puente a una mayor transformación social creativa, buscando descubrir las capacidades artísticas de personas con discapacidad intelectual.

Dentro de este proyecto, en AQUAVALL hemos editado el cuento “El hada del agua”, del escritor vallisoletano Gustavo Martín Garzo. Para su presentación organizamos un acto el 28 de diciembre que contó con la asistencia del ilustrador Pablo Giménez, representantes institucionales y de los participantes del Proyecto.



8. ACERCA DE ESTE INFORME (2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5)

Por medio del presente documento, Agua de Valladolid E. P. E., Entidad Pública Empresarial de nacionalidad española constituida en el año 2017 con Número de Identificación Fiscal Q4700694E, informa de sus resultados respecto de las cuestiones ambientales, sociales, económicas y de gobierno (ASG) e impactos en la comunidad relevantes para la organización en el desarrollo de su actividad.

Alcance de la información

En este Informe de Sostenibilidad, antes Memoria de Sostenibilidad, mostramos la información y los datos correspondientes al ejercicio anual iniciado el 1 de enero de 2023 y terminado el 31 de diciembre de 2023, con información evolutiva desde 2022.

Con este ya es el cuarto Informe de Sostenibilidad que realizamos y presentamos de manera bienal desde 2018, conforme a nuestro compromiso con la sostenibilidad y la transparencia de la Información.

La información aquí mostrada procede de fuentes internas de AQUAVALL. Los indicadores económicos proceden de las Cuentas anuales que han sido auditadas. Para los indicadores sociales y ambientales se utilizan datos de las auditorías de calidad y medio ambientales a las que está sometida la Entidad. El Informe ha sido verificado externamente por una entidad de verificación independiente con participación de los responsables de las áreas, a través de entrevistas. AENOR ha sido la entidad verificadora que no tiene ninguna vinculación con AQUAVALL.

Estándares y principios empleados

AQUAVALL ha presentado la información de conformidad con los Estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), siguiendo los principios de Precisión y Equilibrio, Claridad, Comparabilidad, Exhaustividad, Contexto de Sostenibilidad. Adicionalmente presenta información en relación a los 10 Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Puntualidad y Verificabilidad.

Punto de contacto

En caso de que el lector requiera mayor información sobre este informe puede dirigirse a:

María Eugenia García Rincón,
Directora de Comunicación y
Sostenibilidad de AQUAVALL.
Correo: megarcia@aquavall.es

Domicilio social de AQUAVALL:
Casa consistorial, Pza. Mayor 1. 47001
Valladolid, España.
Sede de las oficinas: Calle Muro, 9, Bajo
1.47004 Valladolid, España



9. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

AQUAVALL ha elaborado el Informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

GRI 1 Usado: GRI 1: Fundamentos 1

1. LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE REPORTE		
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa
2-1	Detalles organizacionales	Págs. 11, 72
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes	Págs. 11, 72
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Págs. 72
2-4	Actualización de la información	Págs. 72
2-5	Verificación externa	Verificada por un prestador de servicios independiente

2. ACTIVIDADES Y TRABAJADORES		
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa
2-6	"Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales"	Págs. 8, 9, 11, 22, 59
2-7	Empleados	Págs. 8, 9, 42, 43
2-8	Trabajadores que no son empleados	Pág. 42



3. GOBERNANZA		
Estándar GRI	Contenido	Página URL/Respuesta Directa
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Pág. 13/ Para mayor referencia https://www.valladolid.es/es/ayuntamiento/organizacion-administrativa/fundaciones-sociedades-municipales/entidad-publica-empresarial-agua-valladolid
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Pág. 13/ Para mayor referencia https://transparencia-aquavall.es/wp-content/docs/2023/11/NOMBRAMIENTO-DE-REPRESENTANTES-ORGANOS-2023.pdf
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Pág. 13/ Para mayor referencia https://www.valladolid.es/es/ayuntamiento/organizacion-administrativa/fundaciones-sociedades-municipales/entidad-publica-empresarial-agua-valladolid
2-12	Función de máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Pág. 13/ Para mayor referencia https://www.valladolid.es/es/ayuntamiento/organizacion-administrativa/fundaciones-sociedades-municipales/entidad-publica-empresarial-agua-valladolid
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de impactos	Pág. 13/ Para mayor referencia https://www.valladolid.es/es/ayuntamiento/organizacion-administrativa/fundaciones-sociedades-municipales/entidad-publica-empresarial-agua-valladolid
2-14	Función del máximo órgano en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 13/ Para mayor referencia https://www.valladolid.es/es/ayuntamiento/organizacion-administrativa/fundaciones-sociedades-municipales/entidad-publica-empresarial-agua-valladolid
2-15	Conflictos de interés	Pág. 13/ Para mayor referencia https://www.valladolid.es/es/ayuntamiento/organizacion-administrativa/fundaciones-sociedades-municipales/entidad-publica-empresarial-agua-valladolid
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Pág. 13/ Para mayor referencia https://www.valladolid.es/es/ayuntamiento/organizacion-administrativa/fundaciones-sociedades-municipales/entidad-publica-empresarial-agua-valladolid
2-18	Evaluación del desempeño de máximo órgano de gobierno	Pág. 47/ Para mayor referencia https://www.valladolid.es/es/ayuntamiento/organizacion-administrativa/fundaciones-sociedades-municipales/entidad-publica-empresarial-agua-valladolid

Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa
2-19	Políticas de remuneración	Pág. 47/ Para mayor referencia https://www.valladolid.es/es/ayuntamiento/organizacion-administrativa/fundaciones-sociedades-municipales/entidad-publica-empresarial-agua-valladolid
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Para mayor referencia https://www.valladolid.es/es/ayuntamiento/organizacion-administrativa/fundaciones-sociedades-municipales/entidad-publica-empresarial-agua-valladolid
2-21	Ratio de compensación total anual	

4. ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS		
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág. 6
2-23	Compromisos y políticas	Pág. 34
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Pág. 34
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Págs. 31, 36, 45, 60, 61
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Págs. 31, 36, 45, 60, 61
2-27	Cumplimiento de la legislación y de las normativas	No hemos tenido ningún caso de incumplimiento significativo de la legislación y las normativas durante el periodo objeto del Informe, ni multas o sanciones no monetarias
2-28	Afiliación a Asociaciones	Pág. 40

5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 36
2-30	Convenios de negociación colectiva	Pág. 42

GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021		
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa
3-1	Proceso para determinar los temas materiales	Pág. 39
3-2	Lista de temas materiales	Pág. 39

Cuestiones Ambientales

GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021		
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa
3-3	Gestión de los temas materiales	Págs. 34, 50-54, 63-68

GRI 302: ENERGÍA 2016			
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa	ODS
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Pág. 56	ODS 13
302-2	Consumo energético fuera de la organización	Pág. 54	ODS 13
302-4	Reducción del consumo energético	Pág. 53	ODS 13

GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018			
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa	ODS
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Págs. 22, 25, 28, 63, 64, 65	ODS 6, 15
303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	Págs. 24, 29	ODS 6, 12, 15
303-3	Extracción de agua	Pág. 55	ODS 6, 12, 15

Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa	ODS
303-4	Vertido de agua	Págs. 27, 28, 29, 57	ODS 6, 12, 15
303-5	Consumo de agua	Págs. 34, 59	ODS 6, 12, 15

GRI 305: EMISIONES 2016			
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa	ODS
305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	Pág. 51	ODS 13
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Pág. 51	ODS 13
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Págs. 51, 52	ODS 3, 12, 13, 15
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Pág. 57	ODS 13

GRI 306: RESIDUOS 2020			
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa	ODS
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Pág. 54	ODS 3, 6, 12 y 15
306-2	"Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos"	Págs. 54, 55	ODS 3, 6, 12 y 15
306-3	Residuos generados	Pág. 55	ODS 3, 6, 12, 14 y 15 ODS 13, 15



Cuestiones Sociales

GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021			
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa	
3-3	Gestión de los temas materiales	Págs. 42, 44, 46, 60, 63, 68	
GRI 401: EMPLEO 2016			
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa	ODS
401-1	Nuevas contrataciones y rotación del personal	Pág. 43	ODS 1, 4 5, 8, 9 y 10
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018			
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa	ODS
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 44	ODS 3 y 8
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pág. 44	ODS 3 y 8
403-3	Servicios de Salud en el trabajo	Pág. 45	ODS 3 y 8
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 44	ODS 3 y 8
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág. 44	ODS 3 y 8
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	Pág. 45	ODS 3 y 8
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	Pág. 44	ODS 3 y 8
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág. 44	ODS 3 y 8
403-9	Lesiones por accidente laboral	Pág. 44	ODS 3 y 8

GRI 404: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 2016			
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa	ODS
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Págs. 45, 46	ODS 1, 4 5, 8, 9 y 10
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016			
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa	ODS
405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Pág. 14	ODS 4, 5, 8 y 10
405-2	"Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres"	Pág. 47	ODS 4
401-3	Permiso parental	Pág. 48	ODS 4, 5, 8 y 10
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 2016			
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa	ODS
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Págs. 63, 68	ODS 1, 3, 5, 6
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Págs. 63, 68	ODS 11, 17
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES			
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa	ODS
416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Pág. 50	ODS 6, 12

GRI 418: MARKETING Y ETIQUETADO			
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa	ODS
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Pág. 62	ODS 12
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Pág. 62	ODS 12
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Pág. 62	ODS 12

GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE			
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa	ODS
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Pág. 62	ODS 12

Cuestiones de gobernanza y económicas

GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021			
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO			
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa	ODS
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Págs. 17, 18	ODS 1, 5, 8, 9 y 10
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Pág. 17	ODS 13
201-4	Desempeño Económico. Asistencia Financiera recibida del gobierno	Págs. 17, 18	ODS 8, 9, 16

GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS			
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa	ODS
202-1	Presencia en el Mercado. Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Pág. 47	ODS 5, 8, 10
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Págs. 18, 68	ODS 1, 5, 8, 9 y 10
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Págs. 63, 68, 69, 71	ODS 9, 11
204-1	Prácticas de Adquisición. Proporción de gasto en proveedores locales	Pág. 17	ODS 8, 12, 13

GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016			
Estándar GRI	Contenido	Página, URL/Respuesta Directa	ODS
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	No ha habido ningún caso de corrupción	ODS 16

AENOR

VERIFICACIÓN DEL INFORME SOBRE SOSTENIBILIDAD



VMS-2024/0039

AENOR ha verificado el Informe de Sostenibilidad de la organización

AGUA DE VALLADOLID ENTIDAD PÚBLICA EMPRESARIAL (AQUAVALL)

concluyendo que el mismo se ha realizado conforme con los estándares de elaboración de informes GRI y proporciona una visión global de los impactos más significativos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos que afectan a los derechos humanos, y de cómo los gestiona.

Título del informe: INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023

Periodo objeto del informe comprendido
entre: Desde el 01/01/2023 al 31/12/2023

Domicilio en: PLAZA MAYOR, 1. 47001 - VALLADOLID

Emisión: 2024-12-12

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00. - www.aenor.com

AENOR

La organización para la que se emite este certificado ha encargado a AENOR llevar a cabo una verificación externa e independiente, bajo un nivel de aseguramiento limitado, del Informe de Sostenibilidad realizado conforme a los Sustainability Reporting Standards GRI , en lo relativo a la información referenciada en el índice de contenidos GRI publicado en el informe y para el periodo objeto de este.

Para emitir este certificado AENOR ha evaluado el cumplimiento de todos los requerimientos del estándar GRI 1, en la elaboración del Informe de Sostenibilidad de referencia, excepto el requerimiento 9- notificación a GRI, al deberla realizar la organización con posterioridad a la emisión del presente certificado.

Como resultado de la verificación efectuada AENOR emite el presente certificado, del cual forma parte el Informe de Sostenibilidad verificado. El certificado únicamente es válido para el propósito encargado y refleja sólo la situación en el momento en que se emite.

Responsabilidad de la organización. La organización tuvo la voluntad de reportar su desempeño en materia de responsabilidad social, de conformidad con los SRS GRI. La elaboración y aprobación del Informe de Sostenibilidad así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la organización. Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el Informe de Sostenibilidad esté libre de incorrección material, debida a fraude o error, así como los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del mismo. La organización, ha informado a AENOR que no se han producido, desde la fecha de cierre del ejercicio reportado en el informe de sostenibilidad hasta la fecha de la verificación, ningún acontecimiento que pudiera suponer la necesidad de realizar correcciones al informe.

Procedimiento de verificación conforme a ISO/IEC 17029:2019. AENOR, ha realizado la presente verificación como prestador independiente de servicios de verificación. La verificación se ha desarrollado bajo los principios de “enfoque basado en evidencias, presentación justa, imparcialidad, competencia técnica, confidencialidad, y responsabilidad” exigidos en la norma internacional ISO/IEC 17029:2019 “Evaluación de la conformidad - Principios generales y requisitos para los organismos de validación y verificación”.

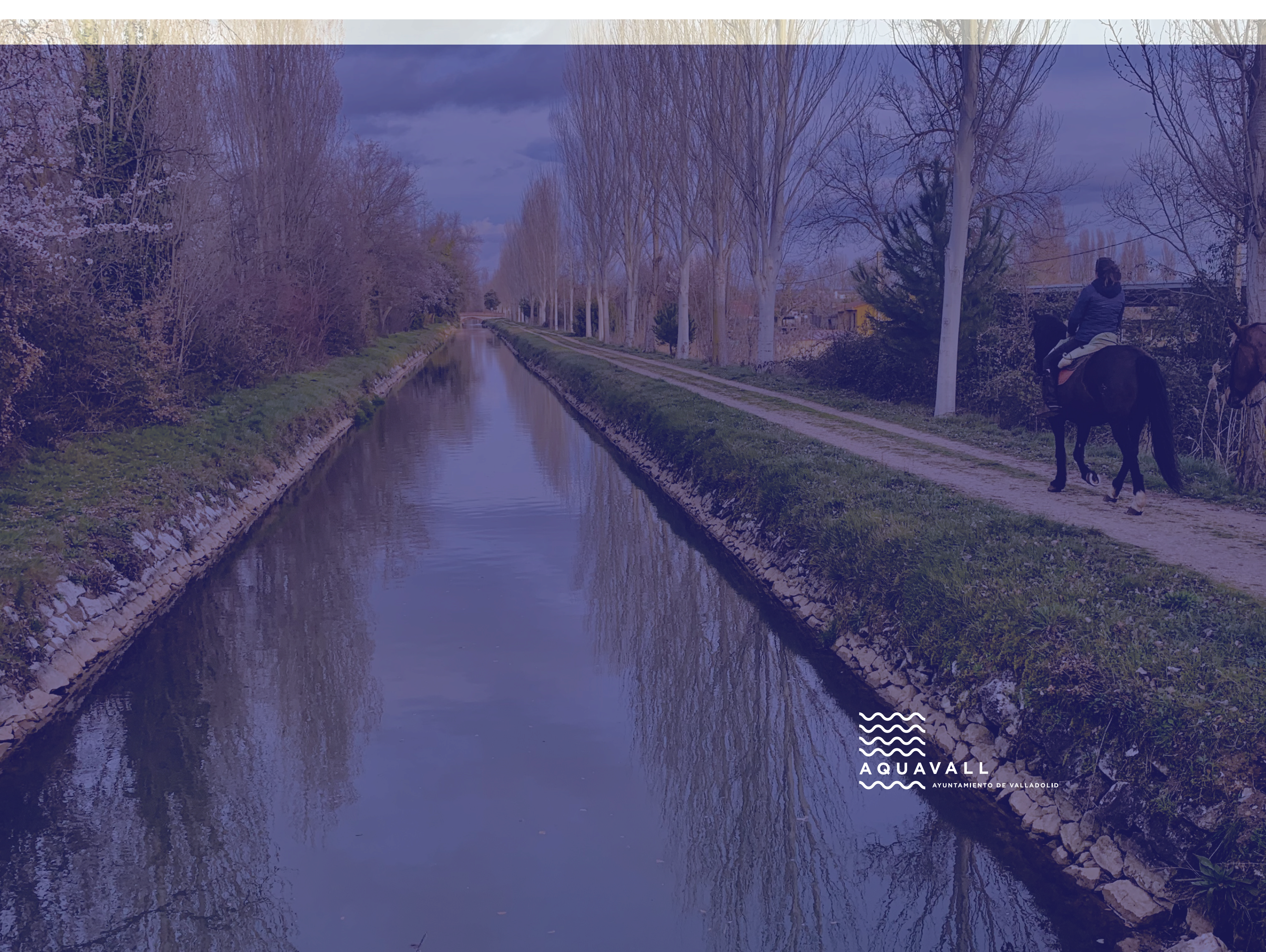
El personal involucrado en el proceso de verificación, la revisión de conclusiones y la decisión en la emisión del presente certificado, dispone de los conocimientos, habilidades, experiencia, formación, infraestructuras de apoyo y la capacidad necesarios para llevar a cabo eficazmente dichas actividades.

AENOR se exime expresamente de cualquier responsabilidad por decisiones, de inversión o de otro tipo, basadas en el presente certificado.

Durante el proceso de verificación realizado, bajo un nivel de aseguramiento limitado, AENOR realizó entrevistas con el personal encargado de recopilar y preparar el Informe de Sostenibilidad y revisó evidencias relativas a:

- Actividades, productos y servicios prestados por la organización.
- Consistencia, precisión y trazabilidad de la información aportada, incluyendo el proceso seguido de recopilación de la misma, muestreando información sobre la reportada.
- Complimentación y contenido del Informe de Sostenibilidad con el fin de asegurar la integridad, exactitud y veracidad en su contenido referido al periodo objeto del informe.

Las conclusiones por tanto se fundamentan en los resultados de ese proceso de carácter muestral, y no eximen a la Organización de su responsabilidad sobre el cumplimiento de la legislación que le sea de aplicación.





Calle Muro, 9, Bajo 1
47004 Valladolid
España