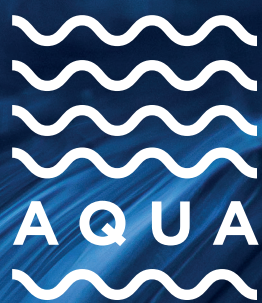


BALANCE de SOSTENIBILIDAD 2024

Expertos en la gestión del agua en Valladolid

Un modelo de gestión responsable que garantiza calidad, accesibilidad y futuro.



AYUNTAMIENTO DE VALLADOLID

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Este índice recoge de forma estructurada los principales impactos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) de 2024, ofreciendo una visión clara y ordenada de la actividad, resultados y compromisos de Aquavall. A través de sus distintos apartados, se presentan los avances en gestión responsable, servicio público, sostenibilidad ambiental e impacto social. El recorrido permite comprender cómo se integra la sostenibilidad en el ciclo integral del agua y en la toma de decisiones de la entidad.

1. Destacados 2024	04
2. De un vistazo	06
3. Carta del presidente	08
4. Conoce Aquavall	09
5. El Ciclo del agua en Valladolid	13
6. Gobierno responsable	15
7. Compromiso con la calidad, seguridad y atención	18
8. Nuestro equipo	22
9. Compromiso con el Planeta	27
10. Educación y cultura responsable del agua	29

2024: impulsando la sostenibilidad.
Un modelo de gestión responsable que garantiza calidad, accesibilidad y futuro.

1 2024 DESTACADOS

01

Creación del Canal Ético

Adaptamos nuestro sistema de denuncias a la Ley 2/2023, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

02

Actualización del Código Ético

Llevamos a cabo una revisión y actualización de nuestro Código Ético, para adecuarlo a los valores, cumplimientos y expectativas de nuestros grupos de interés.

03

Mantenimiento de la viabilidad financiera y gestión eficiente

La estrategia de inversiones nos permite mantener un equilibrio entre sostenibilidad económica, calidad del servicio y modernización de infraestructuras.

04

Reducción del consumo y extracción de agua

Nuestras personas usuarias consumieron en 2024 una media de 210 litros por persona y día, frente a 216 del año 2023, esto supone una disminución de 2,8% en el último año, debido a una mayor concienciación y uso responsable por parte de la población.





05

Congelación de tarifas

De acuerdo a nuestro compromiso con ofrecer precios asequibles a la población y garantizar el derecho al agua, en 2024 aprobamos, un año más, la congelación de las tarifas, vigentes desde 2014.

06

Modernización de redes con tecnología innovadora

Pusimos en marcha la rehabilitación de tuberías sin zanjas, instalando una manga de fibra de vidrio tratada con luz ultravioleta para renovar tramos de red de abastecimiento, lo que permitió reducir los tiempos de ejecución de 50 a 7 días, disminuyendo molestias y minimizando el impacto ambiental.

07

Refuerzo de la seguridad en las instalaciones

El Consejo de Administración aprobó una inversión de 1,15 millones de euros en 14 instalaciones estratégicas del ciclo del agua para renovar sistemas de seguridad como videovigilancia, control de accesos y alarmas, que son gestionados desde un centro de control en la ETAP de Las Eras.

08

Aquavall 2.0

Este proyecto resultó dotado con 5 millones de euros en la segunda convocatoria de ayudas del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia financiado por la Unión Europea (PERTE) para la digitalización y modernización del ciclo del agua de los fondos europeos Next Generation. Tiene como eje central la digitalización completa del ciclo urbano del agua, con un enfoque en mejorar la eficiencia, modernización y sostenibilidad del servicio a través de 36 acciones.

2 DE UN VISTAZO

MAGNITUDES OPERATIVAS

128.091

Contadores

651 Km

Red de distribución

508.000

Lecturas manuales

828 Km

Red de alcantarillado

MAGNITUDES ECONÓMICAS

27M€

Ingresos

10M€

Inversiones totales

284.634€

Inversiones en productos y servicios de bajo contenido en carbono

301.840€

Inversión en programas educativos y uso responsable del agua

IMPACTO SOCIAL

350.676

Población abastecida

113.108

Número de abonados
domésticos

13.384

Número de abonados
industriales

2.689

Número de personas
usuarias beneficiadas por
tarifas sociales

165

Número de personas
trabajadoras

46,79%

Número de
proveedores locales

CONSUMO AGUA / IMPACTO AMBIENTAL

29.430MI

Volumen de agua
captada al año

210 l

Consumo de agua por
habitante y día

7,19%

Reducción de las
emisiones de gases de
efecto invernadero

27.925

Parámetros realizados
para el control del agua
potable

2.620

Número de analíticas
para el control del
agua potable

3

CARTA DEL PRESIDENTE

Alejandro García Peleteiro

Presidente del Consejo de Administración
Concejal de Medio Ambiente.
Ayuntamiento de Valladolid.



Como Presidente del Consejo de Administración de Aquavall, me complace presentar este resumen correspondiente al ejercicio 2024. Este año hemos consolidado una etapa de transformación profunda para nuestra entidad, impulsada por el proyecto Aquavall 2.0, dotado con 5 millones de euros dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia financiado por la Unión Europea (PERTE) Next Generation y que tiene como eje central la digitalización completa del ciclo urbano del agua, con un enfoque en mejorar la eficiencia, modernización y sostenibilidad del servicio a través de 36 acciones.

Una iniciativa estratégica que refuerza nuestra capacidad operativa, moderniza procesos clave y orienta la organización hacia un modelo de gestión más eficiente, transparente y alineado con las expectativas de la ciudadanía.

En este contexto, 2024 destaca también por la reducción del 7,19% de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero de alcance 1 y 2 respecto a 2023. Desde 2018, año base de la medición, hemos reducido un 73,2% las emisiones de tCO₂eq, gracias a nuestro Plan de Descarbonización, un logro que refleja el esfuerzo coordinado de todos los equipos y la incorporación progresiva de tecnologías y prácticas más sostenibles.

Este año, nuestra ciudad y alfoz sigue reduciendo el consumo de agua por habitante y día, pasando de 216,3 litros en 2023 a 210 en 2024, lo que muestra el compromiso de los ciudadanos con un uso responsable del agua.

Nuestra actividad se ha desarrollado bajo un firme respeto a los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, que integran plenamente nuestras políticas de gestión y guían la toma de decisiones en materias esenciales como derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Todo ello se ha alcanzado manteniendo un equilibrio económico sólido, preservando la estabilidad financiera de la entidad y garantizando, al mismo tiempo, tarifas asequibles para la población, que un año más se congelaron. La eficacia en la gestión, sustentada en la optimización de recursos y la mejora continua, es un sello distintivo de Aquavall.

Con esta base, afrontamos el futuro con determinación, renovando nuestro compromiso de servicio público y gestión responsable del ciclo integral del agua.

4 CONOCE AQUAVALL

AGUA DE VALLADOLID E.P.E., conocida por su nombre comercial Aquavall, es una Entidad Pública Empresarial con domicilio social en la casa consistorial de Valladolid, situada en la Plaza Mayor, 1, y con oficinas en la calle Muro, 9.

Está adscrita a la Concejalía de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Valladolid, que tiene atribuidas las competencias sobre el ciclo integral del agua.

En 2024, ofrecimos servicio a 350.676 personas, incluyendo todo el municipio de Valladolid y algunas poblaciones de su alfoz: Arroyo de la Encomienda, Fuensaldaña, La Cistérniga, Villanubla, Simancas, Zaratán y Mucientes.

Misión

01

Garantizar el suministro de agua de alta calidad con precios socialmente aceptables a toda la población de Valladolid, y reducir al mínimo los efectos de las aguas residuales perjudiciales para el medioambiente.

Valores

01

Dedicación
a la ciudadanía
las 24 horas
del día.

02

Creación
de valor
económico,
social y
ambiental en
la ciudad y su
entorno.

03

Búsqueda
de la
excelencia
en nuestra
actividad.

04

Colaboración
para la
generación
de talento
en nuestro
sector.

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

Somos una entidad de Derecho Público que se rige por el Derecho privado y por los Estatutos



La estructura de gobernanza de Aquavall se articula a través de órganos de dirección y control que garantizan una gestión responsable, transparente y alineada con el interés público.

01

ÓRGANOS DE GOBIERNO

Estructura institucional que asegura la dirección, supervisión y gestión responsable de la entidad.

- Pleno del Ayuntamiento de Valladolid.
- Consejo de Administración.
- Presidencia.
- Gerencia.

02

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Formado por 15 consejeros, designados por el Pleno del Ayuntamiento:

- Cinco miembros de la Corporación.
- Dos del Comité de Empresa.
- Un representante propuesto por la Cámara de Comercio e Industria.
- Un representante propuesto por las asociaciones de vecinos.
- Dos técnicos de la entidad.
- Cuatro técnicos municipales.

Por el Grupo Municipal Popular-PP:

- Titular: Alejandro García Pellitero
- Suplente: José Ignacio Zarandona Fernández

Por el Grupo Municipal Socialista-PSOE:

- Titular: Luis Ángel Vélez Santiago
- Suplente: M^º Rosario Chávez Muñoz

Por el Grupo Municipal VOX:

Titular: Dionisio Alberto Cuadrado Toquero

Por el Grupo Municipal Valladolid Toma la Palabra-VTLP:

- Titular: Jonathan Racionero Martín
- Suplente: M^º Rocío Anguita Martínez

Por elección del Pleno del Ayuntamiento:

- Titular: Alberto Gutiérrez Alberca
- Suplente: Francisco de Paula Blanco Alonso

Representantes del Comité de Empresa:

- Gregorio García González (UGT)
- Vicente Martínez Ramos (CCOO)

Representantes de las asociaciones de vecinos:

- Antonio Presa Antolínez (Asociación de vecinos Antonio Machado)
- Juan Carlos Prieto Fernández (Asociación de vecinos Conde Ansúrez)

Técnicos municipales:

- Daniel Sopeña González
- Francisco Andrés Pérez Nieto
- Juan Manuel Sanz Ruiz

Técnicos de Aquavall:

- Javier Lozano Sánchez
- José Luis San José Fernández

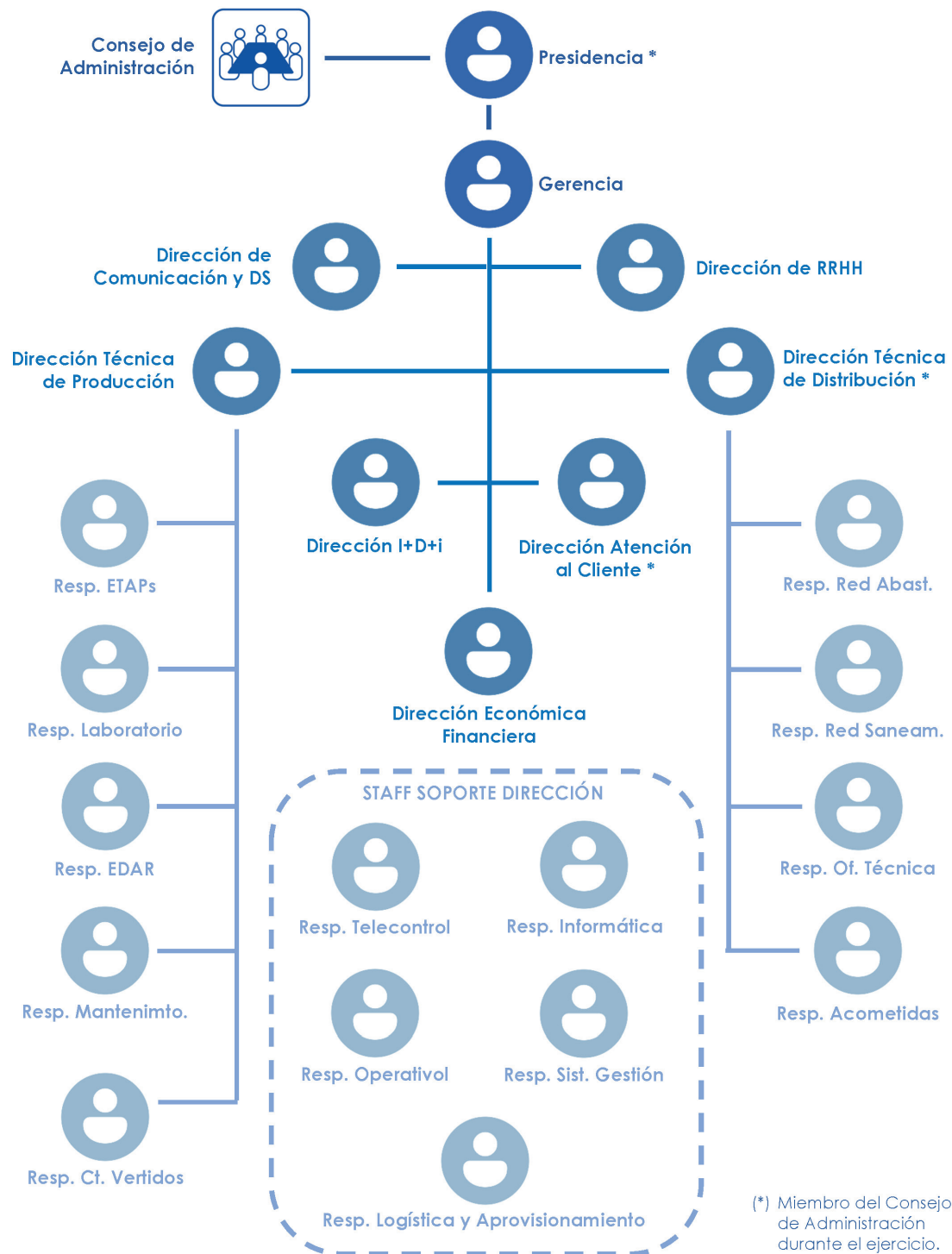
Cámara de Comercio e Industria de Valladolid:

- Jorge Valentín-Gamazo García



0 - 15

ORGANIGRAMA



EQUIPO DIRECTIVO DESAGREGADO POR SEXO	MUJERES	HOMBRES
Director gerente	0	1
Directores	2	4
Responsables	3	10

CIFRAS CLAVE DE ACTIVIDAD ECONÓMICA E INVERSIONES

Desde 2019, hemos registrado una menor entrada de ingresos, debido al mantenimiento de las tarifas de agua que se cobran a nuestras personas usuarias, fruto de nuestro compromiso con mantener precios asequibles.

Valor Económico

Fuente: Cuentas anuales auditadas

	2023	2024
Patrimonio neto	241.242.955€	240.223.905€
Pasivo corriente	2.955.989€	1.758.479€
Resultado antes de Impuestos	10.487.112€	7.972.674€
Importe neto de la cifra de negocio	27.777.595€	27.672.233€
Pago de salarios y otros beneficios a empleados	7.315.008€	7.564.923€
Impuestos: Tributos locales*	30.595€	46.313€
Subvenciones	9.000.533€	9.005.158€

* Como entidad pública, Aquavall está exenta del 99 % del impuesto de Sociedades

Inversiones

Fuente: Cuentas anuales auditadas

	2023	2024
Inversiones totales (contratado)	11.157.685€	10.004.386€
Inversiones totales (ejecutado)	7.711.470€	9.568.965€
Inversiones en i+D de productos /servicios de bajo contenido en carbono	1.285.266,83€	284.634€
Inversiones en la comunidad y programas educativos	281.079,41€	301.840€

5 EL CICLO DEL AGUA EN VALLADOLID

Siendo el agua un derecho humano esencial y un recurso natural escaso en nuestro planeta, en Aquavall tenemos la enorme responsabilidad de suministrar de forma eficiente agua limpia de calidad y garantizar un correcto saneamiento a la población de Valladolid. Asimismo debemos cuidar el agua disponible, propiciando un consumo responsable y evitando su contaminación.

Para que el agua sea apta para el consumo humano, es fundamental su tratamiento, depuración y retorno al ciclo del agua. Este ciclo del agua es el que gestionamos desde nuestra compañía.

01

PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

La recogida de agua se hace desde el Canal de Castilla y del Canal del Duero, ambas por gravedad.

02

POTABILIZACIÓN DEL AGUA

En esta fase, el agua se trata para el consumo humano. Para ello disponemos de dos plantas de tratamiento físico-químico convencional de agua: la ETAP de Las Eras y la ETAP de San Isidro, que juntas pueden llegar a producir unos 30 millones de m³ de agua potable al año.

Volumen captado

	2023	2024
Total MI	29.468	29.430

Indicadores de control del agua potable

	2023	2024
Número de analíticas para el control del agua potable	2.548	2.620
Parámetros realizados para el control del agua potable	27.885	27.925

03

ABASTECIMIENTO

Desde Aquavall abastecemos a una población de 350.676 habitantes. El consumo de agua por habitante y día es de 210 litros, frente a los 216 de 2023, lo que supone una reducción del 2,8 %.

04

SANEAMIENTO

Las infraestructuras de saneamiento de la ciudad de Valladolid se encuentran divididas en las dos márgenes del río Pisuerga a su paso por nuestra ciudad.

05

DEPURACIÓN

La Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR) de Valladolid es el lugar donde tiene lugar la depuración. En esta fase se producen una serie de residuos llamados lodos o fangos, que son usados en una planta de biogás, que se usa para el calor industrial en los procesos.

06

RETORNO

Las aguas depuradas se vierten al río Pisuerga, completando el ciclo del agua.

Tenemos implantando un sistema de control de vertidos para devolver el agua al medio ambiente con el menor impacto ambiental posible y con una visión de mejora continua.

Longitud de la red de distribución en km

2023	2024
650 Km	651 Km

Red de alcantarillado

2023	2024
818 Km	828 Km

Lodos

	2023	2024
Fango deshidratado materia fresca Tm	30.736,520	32.560,24
Fango deshidratado, materia seca Tm	5.682	6.238
Total agua depurada en MI	43.795	46.733

6 GOBIERNO RESPONSABLE

En Aquavall tenemos el propósito de ser una empresa pública referente en responsabilidad, ética y sostenibilidad. Para ello contamos con políticas, procedimientos y planes de trabajo que garantizan el cumplimiento normativo, la gestión ética y el respeto a los derechos humanos, la transparencia y rendición de cuentas, así como el compromiso con la mejora continua del servicio y con la satisfacción de las personas usuarias y del resto de partes interesadas:

- ☑ Código Ético.
- ☑ Canal Ético.
- ☑ Comité de Ética y Comité Responsable del Sistema Interno de Información (SII).
- ☑ Portal de Transparencia.
- ☑ Planes de Responsabilidad Social

Nuestro Código Ético establece los valores y principios que guían nuestras decisiones diarias. Está actualizado conforme a la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción. De acuerdo con esta normativa, hemos implementado un Sistema Interno de Información y un Canal Ético para facilitar la denuncia de cualquier conducta inapropiada, garantizando la confidencialidad y la protección contra represalias de cualquier persona o grupo de interés que quiera denunciar o alertar sobre una situación ilegal, o contraria a los principios éticos de la entidad.

En Aquavall no hemos tenido ningún caso de corrupción confirmado o denunciado.

A través de la comunicación y el diálogo constante escuchamos y analizamos las demandas de nuestros grupos de interés y determinamos los temas materiales para integrarlos en la gestión.

GRUPO DE INTERÉS	CANAL DE COMUNICACIÓN
Administraciones públicas y agentes sociales	Página web corporativa
	Portal de Transparencia
	Página web de Vasito y Macetilla
	Oficina virtual
	Perfiles en redes sociales
	Comunicación por correo electrónico
	Reuniones
	Jornadas
	Acuerdos de colaboración

GRUPO DE INTERÉS	CANAL DE COMUNICACIÓN
Personas usuarias	Página web
	Portal de Transparencia
	Página web de Vasito y Macetilla
	Oficina virtual
	Perfiles en redes sociales
	Atención en oficina presencial
	Teléfono gratuito de atención al usuario
	Teléfono gratuito de averías 24 horas
	Campañas de información y sensibilización
	Encuestas

Equipo humano	Página Web
	Portal de Transparencia
	Página web de Vasito y Macetilla
	Oficina virtual
	Perfiles en redes sociales
	Plan de igualdad
	Encuestas
	Tablones de comunicación interna
	Comunicación por correo electrónico
	Portal del empleado
	Formación

Proveedores	Página web
	Portal de Transparencia
	Página web de Vasito y Macetilla
	Oficina virtual
	Perfiles en redes sociales
	Comunicación por correo electrónico
	Reuniones
	Jornadas
	Encuestas
	Adhesión al Código Ético

GRUPO DE INTERÉS	CANAL DE COMUNICACIÓN
Comunidad	Página web
	Portal de Transparencia
	Página web de Vasito y Macetilla
	Oficina virtual
	Perfiles en redes sociales
	Comunicación por correo electrónico
	Reuniones
	Jornadas
	Acuerdos de colaboración
	Campañas de información y sensibilización
	Colaboraciones

Como parte de este diálogo con los grupos de interés, formamos parte de asociaciones en el sector del agua, la sostenibilidad y el ámbito empresarial de Valladolid.



7 COMPROMISO CON LA CALIDAD, SEGURIDAD Y ATENCIÓN

En Aquavall, hemos desarrollado un modelo integrado de gestión que asegura la calidad y seguridad del servicio, la salud, el cuidado el medioambiente y la satisfacción continua, ofreciendo a las personas usuarias un suministro de agua de calidad, seguro y a un precio justo y asequible.

Gestión de la calidad
certificado de
conformidad con
ISO 9001:2015

Gestión ambiental
certificado de
conformidad con
ISO 14001:2015

Sistema de gestión de
Seguridad y Salud en el
Trabajo, certificado de
conformidad con
ISO 45001:2018

Inocuidad del agua
certificada según
ISO 22000:2005

Competencia técnica de
los laboratorios de ensayo,
según certificación
ISO 17025:2017

Entidad colaboradora
de la administración
hidráulica:
**ENAC 1303/
LE2449**



COMPROMISO CON NUESTRAS PERSONAS USUARIAS

Entendemos nuestra misión como un servicio público, encaminado a la gestión de bienes de carácter imprescindible y universal para todas las personas.

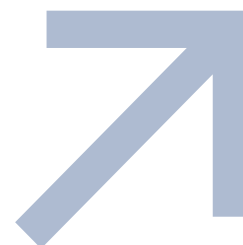
Este servicio público nos hace estar comprometidos con un servicio de calidad incluyendo la atención y comunicación que reciben las personas usuarias, de forma accesible, ágil, puntual y eficaz.

En el año 2024 ofrecimos servicio de agua potable y saneamiento a una población de 350.676 personas, un 1,33% mientras distribuimos 29.430 megalitros, una cifra ligeramente inferior (0,13%) al año anterior. Así, seguimos reduciendo el consumo de agua por habitante y día, pasando de 216,3 litros en 2023 a 210 en 2024.

Principales magnitudes operativas

	2023	2024
Población abastecida	346.076	350.676
Número de abonados domésticos	109.616	113.108
Número de abonados industriales	13.380	13.384
Número de contadores	127.784	128.091
Número de lecturas manuales	524.480	508.000
Volumen medio de agua distribuida para el consumo en Valladolid MI /día	74,84	74,37
Agua captada MI/año	29.468	29.430

ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN



Desde la Dirección de Atención al cliente ofrecemos soporte para la realización de los diversos trámites de contratación, facturación, atención a dudas, incidencias y reclamaciones, a través de diferentes canales de comunicación, adaptados a los distintos perfiles y necesidades de nuestras personas usuarias.

Llevamos a cabo encuestas de satisfacción para conocer la opinión de nuestras personas usuarias sobre nuestro servicio para poder mejorar. En relación a ello, el 86,60% valora la satisfacción global con la compañía con una puntuación de entre 8 y 10, en una escala de 0 a 10.

La mayoría de las respuestas (40,40%) califican con un 10 la satisfacción global con la compañía, en segundo lugar con un 8 (22,40%) y la tercera repuesta con un 9 (22,40%).

86,60% de satisfacción global

El 86,60 % de las personas usuarias otorga a nuestra compañía una valoración de entre 8 y 10 en una escala de 0 a 10.

Atención presencial

En las Oficinas de Aquavall
Calle Muro, 9 de Valladolid

Horario de atención:

lunes a viernes de 9:00 h a 14:00 h

Teléfono gratuito de atención al cliente 24 h

900 345 128

Teléfono gratuito de averías

900 353 088

Portal de personas usuarias

Servicio on-line que facilita los trámites y ofrece la posibilidad de gestionar trámites como: aviso de avería, bonificaciones, cambio de titular, cambio de domiciliación bancaria, duplicado de facturas, reclamaciones y quejas.

<https://portalusuarios-aquavall.es/>

Página web de cortes e incidencias

Canal informativo sobre cortes de suministro por motivos de accidentes, mantenimiento u obras.

<https://aquavall.es/category/cortes/>

Oficina virtual

Para gestionar facturas y realizar trámites de manera telemática.

<https://eoficina.aquavall.es/>

Portal de transparencia

Ofrecemos información relacionada con la planificación y gestión de la actividad del servicio público de agua de Valladolid.

<https://transparencia-aquavall.es/>

Página web corporativa

Contenidos sobre la organización, políticas, procedimientos y actividades.

<https://aquavall.es/>

Redes sociales

Contamos con perfiles en la red social Facebook, Instagram y X (antes Twitter) desde donde informamos de forma instantánea sobre las novedades, incidencias y actividades y respondemos dudas, interactuando de forma inmediata.

Correo electrónico

usuarios@aquavall.es

Indicadores

	VISITANTES	VISITAS
Página web portal usuarios http://www.portalusuarios.-aquavall.es/	6.468	28.274
Portal transparencia http://www.transparencia-aquavall.es/	2.443	16.368
Web corporativa https://www.aquavall.es/	50.480	55.080
Vasito y macetilla http://www.vasitoymacetilla.es/	1.055	6.824

Red social

	SEGUIDORES
X (antes Twitter)	2.731
Facebook	285
Instagram	776

Asimismo, como parte de nuestra gestión y compromiso con las personas usuarias contamos con mecanismos para atender las reclamaciones de forma ágil y cercana a través de diferentes canales.

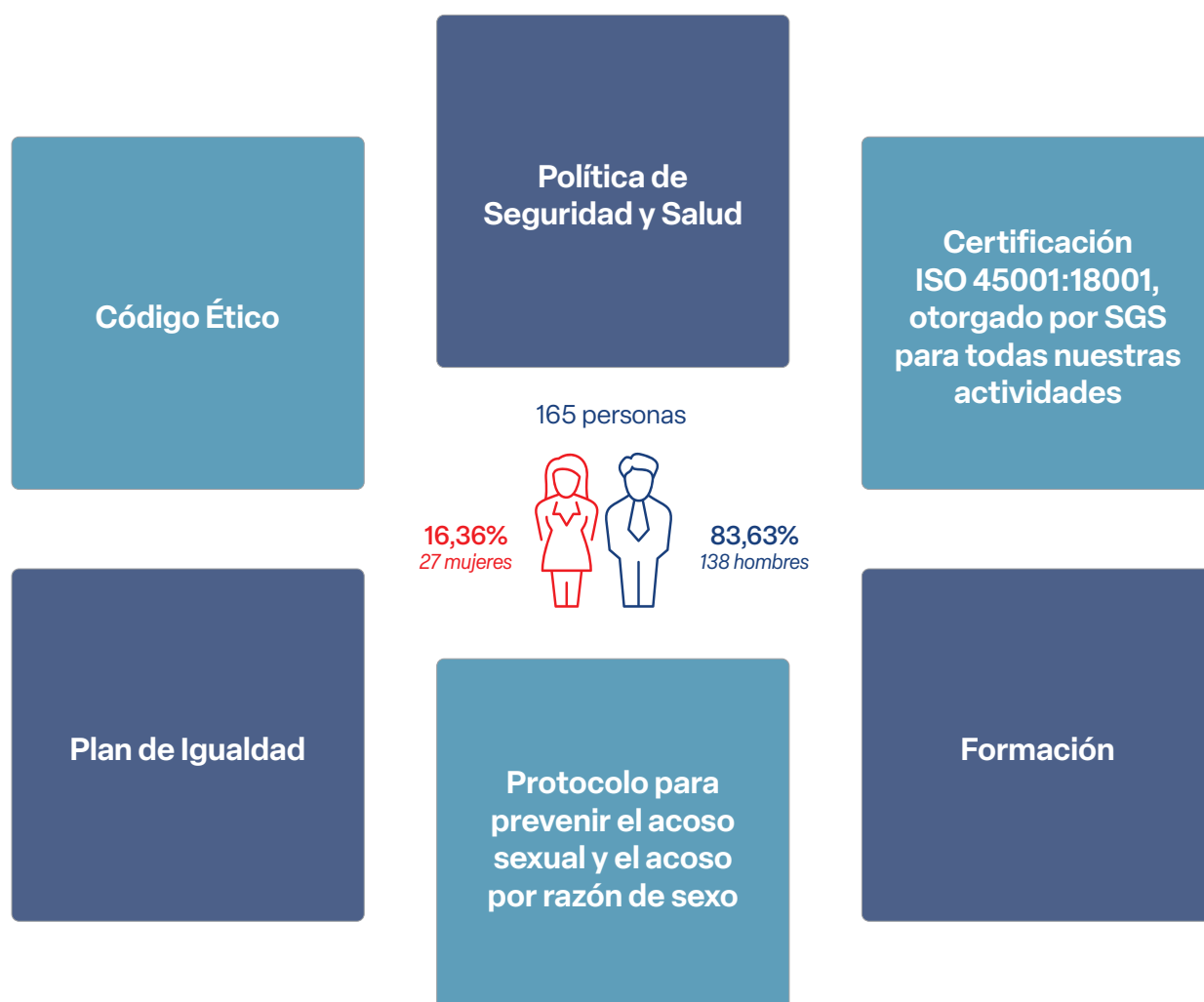
Número y motivos de reclamaciones

	2023	2024
Disconformidad en la facturación	302	340
Errores en la lectura	101	122
Tarifa mal aplicada/conceptos en la factura	0	0
Facturas que no llegan a domicilio	10	7
Calidad del servicio	30	39
Diversas (anulaciones, ausentes, etc.)	319	318
Sobre protección de datos personales y privacidad del cliente	0	0
Reclamaciones por daños	5	0
Total	767	826

Al terminar el año, el 100% de las reclamaciones están resueltas.

8 NUESTRO EQUIPO

Nuestro equipo constituye el corazón de la organización y la base de un servicio público de calidad. Profesionales especializados trabajan cada día con rigor, compromiso y vocación de servicio para garantizar el suministro de agua a toda la ciudad. Su conocimiento técnico, combinado con una cultura de colaboración y mejora continua, impulsa la eficiencia operativa y la innovación. Nuestras principales políticas e instrumentos al respecto:



Todas las actividades significativas de la organización son llevadas a cabo por personas trabajadoras de Aquavall. Los beneficios son iguales para todas las personas empleadas.

A continuación, se exponen los indicadores básicos de gestión de nuestras personas empleadas, en relación a la formación, seguridad y salud, así como altas y bajas.

Número total de personas empleadas por categoría profesional y género*

CATEGORÍA PROFESIONAL	2023			2024		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
G1	1	27	28	1	21	22
G2	12	83	95	14	90	114
G3	5	13	18	5	11	16
G4	6	17	23	6	15	21
G5	1	1	2	1	1	2
Total	25	141	166	27	138	165

* Género según lo declarado por los propios empleados. Nº medio de trabajadores.

Nuevas contrataciones y bajas

	2023		2024	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Nuevas contrataciones	2	16	6	13
Bajas	1	16	7	19

Formación

	2023	2024
Número de horas impartidas en PRL	930	662,5
Número de cursos en PRL	17	15
Número de empleados formados en Prevención de Riesgos Laborales	92	65

Indicadores de accidentabilidad

	2023	2024
Número de accidentes con baja	6	5
Número medio de trabajadores	166	168*
Índice de frecuencia de accidentes	24,02	19,72
Número de jornadas perdidas por accidentes	143	175
Días de duración media de la baja por accidente	23,83	35
Número de enfermedades profesionales detectadas	0	0
Número de muertes por accidente o enfermedad profesional	0	0

*El número medio de personas trabajadoras de 168 incluye el personal eventual frente al dato de cierre de 2024, que es de 165 personas.

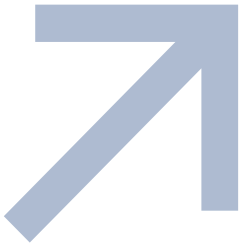
Formación

	2023	2024
Número de horas impartidas totales	2.227	2.891
Número de cursos	32	41
Número de empleados/as formados	110	121

Formación por género 2024

	MUJERES	HOMBRES
Número de personas formadas	23	121

EVALUACIÓN DEL I PLAN DE IGUALDAD



En 2024 finalizó la vigencia del I Plan de Igualdad y en 2025 se realizó su evaluación. A continuación se realiza un resumen de los objetivos alcanzados.

Principales indicadores de impacto

EJE	INDICADOR	RESULTADO / EVIDENCIA 2024
Representación	Variación de la representación femenina	Incremento de 3 puntos porcentuales
	Mujeres en el Comité de Empresa	1 mujer incorporada (antes 0)
Plantilla y categorías	Incorporación femenina en categoría sin representación previa	1 mujer en categoría G1
	Incorporación femenina en categoría técnica	1 mujer en categoría G2 (ETAP Las Eras, cobertura de vacaciones)
Difusión interna	Difusión del Plan de Igualdad y Protocolo de acoso	100 % de la plantilla informada
Reclutamiento y selección	Procesos de reclutamiento revisados con lenguaje inclusivo	100 % de los procesos
	Ofertas de empleo conforme al procedimiento	100 % de las ofertas
Empleo público (ECYL)	Aplicación del principio de igualdad	Aplicado en todos los procesos
	Bolsa de empleo Operario/a	1 mujer incorporada
	Candidaturas presentadas	Mayoritariamente femeninas en perfiles técnicos y administrativos (Oficina Técnica, RR. HH. y Sistemas de Gestión, Informática y Contabilidad)
Formación	Formación en igualdad a la plantilla	58 horas
Liderazgo	Sensibilización en igualdad a directivos/as y responsables	100 % del colectivo
Comunicación y cultura	Espacio web específico de Igualdad	Creado
	Manual de buenas prácticas de comunicación inclusiva	Elaborado
	Acciones de fomento del lenguaje inclusivo	Implementadas
	Campaña de comunicación sobre las mujeres de Aquavall	Realizada

APOYO A LOS COLECTIVOS VULNERABLES



En Aquavall tenemos un firme compromiso con los colectivos más vulnerables de nuestra ciudad y con el derecho humano al agua, por ello garantizamos precios asequibles a la población. El precio del suministro de agua está congelado desde 2014.

La Ordenanza del agua 2019 establece que en ningún caso se procederá a la suspensión del suministro de agua de abonados domésticos.

Este compromiso se muestra con bonificaciones a los hogares con ingresos inferiores al 150 % del IPREM y a familias numerosas.

Personas usuarias con bonificaciones

	2023	2024
Número de clientes bonificados	2.557	2.689

9 COMPROMISO CON EL PLANETA

Uno de nuestros compromisos fundamentales es el que tiene que ver con la sostenibilidad ambiental a través del estricto cumplimiento normativo, los más altos estándares de gestión, la eficiencia energética y operativa y el fomento de una cultura responsable del agua. Nuestra Política de Gestión Integrada incluye la gestión ambiental certificada según la norma ISO 14001:2015.

CAMBIO CLIMÁTICO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

En Aquavall nos hemos fijado un plan anual de mejora continua de la huella de carbono, en concordancia con el programa de reducciones fijado por los organismos oficiales para el cumplimiento del Acuerdo de París.

En 2024, las emisiones de gases de efecto invernadero alcance 1 y 2 ascendieron a 2.141,392 tCO₂eq, lo que supuso una disminución del 7,19 % respecto a 2023. El objetivo para 2028, es reducir un 5 % la huella de carbono de 2023, es decir un descenso del uno por ciento anual.

Gracias al plan de descarbonización

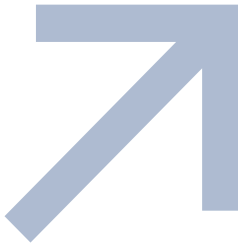
-73,2% 

Reducción de emisiones de tCO₂eq desde 2018

ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

En Aquavall nos tomamos muy en serio la gestión referente a riesgos derivados del cambio climático, por ello contamos con protocolos de actuación para adoptar medidas preventivas frente a la exposición a riesgos relacionados con alertas meteorológicas por temperaturas, en cumplimiento del Real Decreto-ley 4/2023. Realizamos evaluaciones preceptivas de prevención de riesgos laborales, teniendo en cuenta el riesgo de exposición a temperaturas extremas por frío o calor, en los puestos de trabajo al exterior.

ENERGÍA Y RESÍDUOS



Optimizar el consumo energético y reducir la generación de residuos disminuye el impacto ambiental, mejora la eficiencia operativa y contribuye al uso responsable de los recursos naturales. Integrar estas prácticas en la operación diaria fortalece la resiliencia del servicio, reduce costos y refuerza la confianza de la ciudadanía en una gestión del agua responsable y orientada al futuro.

Consumo de energía dentro de la organización

	2024
Consumo de energía total en KWh	21.029.766
El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización combustible (B7 y E5) en l	43.250
El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización Combustible (gas natural) en KWh	517.298
El consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables m³N* de biogás generado en la EDAR)	3.746.435
Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor comprados para consumir kWh (energía eléctrica comprada Iberdrola Servicios Energéticos S.A.U)	21.029.765,731
Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor comprados para consumir kWh (gas natural)	517.298

* m³N metros medido bajo condiciones normales

Residuos

	2023	2024
Total residuos no peligrosos (Tm)	33.770	35.479
Total residuos peligrosos (Tm)	43,99	66,28
Total	33.814	35.545

No hemos tenido derrames significativos en 2024, ni sanciones o multas ambientales. En Aquavall no realizamos transporte, importación, exportación o tratamiento de residuos peligrosos de ningún tipo.

10 EDUCACIÓN Y CULTURA RESPONSABLE DEL AGUA

Somos una entidad promotora del desarrollo sostenible y del uso responsable del agua. Hemos canalizado este compromiso a través de la educación, sensibilización y difusión para concienciar en el valor del agua y el fomento del consumo de agua del grifo, reduciendo también el consumo de plásticos.

En este ámbito, mantenemos tres líneas de trabajo: los programas educativos, las jornadas y campañas de sensibilización y los acuerdos y convenios con asociaciones.

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN

Actividades realizadas con la Fundación Municipal de Cultura y Turismo:

- ☒ Museo de la Ciencia.
- ☒ Teatro de Calle.
- ☒ Festival de las Moreras en las Ferias de Ntra. Señora de San Lorenzo.
- ☒ Semana de Cine de Valladolid, SEMINCI.
- ☒ Fundación Miguel Delibes

ACTIVIDADES DE CONCIENCIACIÓN

- ☒ Día Mundial del Agua (22 de marzo).
- ☒ Día Mundial del Medio Ambiente (5 de junio).
- ☒ Día Mundial del Retrete (19 de noviembre).

Realizamos iluminaciones en edificios emblemáticos en fechas significativas para la salud pública, como:

- ☒ Día Mundial contra el Cáncer de Mama metastásico (19 de octubre).
- ☒ Día Mundial de la Diabetes (14 de noviembre).

CONVENIOS CON ENTIDADES LOCALES

- ☒ Escuela Universitaria de Ingeniería Agrícola (INEA).
- ☒ Colegio de Enfermería de Valladolid.
- ☒ Colegio de Farmacéuticos de Valladolid.
- ☒ Universidad de Valladolid y la Fundación Municipal de Deportes.

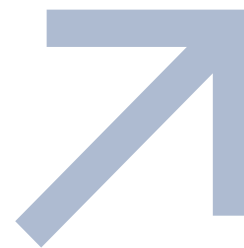
PROGRAMAS EDUCATIVOS

- ☒ La Aventura del Agua de "Vasito y Macetilla": Hemos realizado 105 sesiones en 25 centros, con un total de 2.217 alumnos.
- ☒ Aula abierta del Agua: han participado 91 grupos y 1.663 asistentes.

Fomento del consumo del agua del grifo y programas educativos

	2023	2024
Inversiones en la comunidad y programas educativos	281.079€	301.840€

COMPROMISO SOCIAL



El compromiso social forma parte de nuestro sentido de responsabilidad y encaja firmemente con nuestros valores como entidad pública al servicio de la Comunidad, a la vez que promovemos un estilo de vida saludable. Por ello, apoyamos el deporte local, la promoción de la salud y al bienestar y la inclusión social.

Colaboración con organizaciones sociales:



Colaboración con entidades deportivas para el fomento del deporte, un estilo de vida saludable y la inclusión:





AQUAVALL - C/ MURO 9 - 47004 - VALLADOLID